

DAFTAR PUSTAKA

- Basoeky, Panggabean, Wardhana, Hoeronis, Maisarah, Sudirman. (2021). *Pemanfaatan teknologi Digital dalam Berbagai Aspek kehidupan Masyarakat*. Bandung : CV Media Sains Indonesia
- Darmawi, H. (2011). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herliandri, N. N. (2017). Penggunaan Internet Banking pada Pelayanan Nasabah di Bank BJB Cabang Surabaya. Tugas Akhir , 6-68.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014) *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Edisi Pertama. Jakarta. Gramedia Pustaka Umum.
- Jogiyanto . (2013). *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kasmir, (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kasmir, (2012). *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kotler P, (2013) *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga
- Latumerissa, Julius R.(2011). *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat
- Maryanto Supriyono, (2011). *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta : Andi Offset
- Nurastuti, Wiji. (2011). *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siregar, B. H. (2020). *Jenis – Jenis Kegiatan dan Produk Perbankan*. Diakses dari STIE International Golden Institute, situs Web <https://www.igi.ac.id>
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian*. Bandung : Alfabeta Bandung.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorious Chandra (2016). *Service, Quality dan Satisfaction*. Yogyakarta : Andi Offset
- Undang – Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang *Perbankan*
<https://bprarthagalunggung.co.id>
<https://ojk.co.id>