

**APLIKASI BANK ARTHA GALUNGGUNG  
INFORMATION (BAGI) MOBILE UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PADA BPR  
ARTHA GALUNGGUNG KANTOR PUSAT  
TASIKMALAYA**

Oleh :

**SALMA ALFIANY**

**TUGAS AKHIR**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

Telah Disetujui Tim Pembimbing

Pada Tanggal Seperti Tertera Dibawah Ini

Tasikmalaya, Mei 2022

**Pembimbing 1**

**Pembimbing II**

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0415127802

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN. 0428126301

**Ketua Jurusan Ekonomi  
Manajemen,**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program studi D-3  
Perbankan dan Keuangan,**

**Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.**  
NIDN. 0420076302

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN. 0428126301

**Dekan fakultas Ekonomi,**

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.**  
NIDN. 0413116801

## LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

### UJIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa :

Nama : SALMA ALFIANY  
NIM : 193404099  
Program Studi : Perbankan dan keuangan  
Tanggal : 11 Mei 2022  
Judul : Aplikasi Bank Artha Galunggung Information (BAGI) Mobile untuk Meningkatkan Kualitas Layanan pada BPR Artha Galunggung Kantor Pusat Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Srtatus	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si	Pembimbing I		
2	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Pembimbing II		
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji I		
4	Agi Rosyadi, S.E., M.M.	Penguji II		

Tasikmalaya, .....2022

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi D-3  
Perbankan dan Keuangan

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
NIDN. 0428126301