

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TRANSPARENCY, ACCOUNTABILITY OF MANAGING VILLAGE FUND AND SOCIETY PARTICIPATION ON PUBLIC SERVICE PERFORMANCE IN URBAN VILLAGE'S GOVERNMENT (Sensus in Purbaratu District, Tasikmalaya City, West Java)

By:

RIANY DEPITA RAHAYU

183403062

Guided by:

Dr. Jajang Badruzaman S.E., M.Si., Ak., CA

H. Tedi Rustendi S.E., M.Si., Ak., CA

This study aims to find out: (1) Implementation of Transparency, Implementation of Accountability of Managing Village Fund, Implementation of Society Participation and the public service performance in urban village's government (2) Influence of Transparency, Accountability Of Managing Village Fund And Society Participation both partially either directly or indirectly to the public service performance in urban village's government (3) Influence of Transparency, Accountability Of Managing Village Fund And Society Participation both simultaneously to the public service performance in urban village's government. The research method used in this research is a descriptive quantitative approach with a sensus approach. The data used in this study is data collected from respondents through research questionnaires. Data analysis techniques used are path analysis with interval measurement scale. Partial hypothesis testing using t-tests and simultan using significant levels of F ($\alpha = 0,05$). The results showed that: (1) Implementation of Transparency, Accountability Of Managing Village Fund, Society Participation and the public service performance in urban village's government has been implemented properly (2) Transparency, Accountability Of Managing Village Fund And Society Participation partially have a significant effect either directly or indirectly on the public service performance in urban village's government (3) Transparency, Accountability Of Managing Village Fund And Society Participation simultaneously have a significant effect on the public service performance in urban village's government.

Keywords: Transparency, Accountability Of Managing Village Fund, Society Participation and Public Service Performance In Urban Village's Government.

**PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS PENGELOLAAN DANA
KELURAHAN, DAN PARTISIPASI MASYARAKAT
TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KELURAHAN
(Sensus pada Kelurahan di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya Tahun 2021)**

Oleh:

RIANY DEPITA RAHAYU

183403062

Pembimbing

Dr. Jajang Badruzaman S.E., M.Si., Ak., CA

H.Tedi Rustendi S.E., M.Si., Ak., CA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Penerapan Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan, Partisipasi Masyarakat dan Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan (2) Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan, Partisipasi Masyarakat secara parsial baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan. (3) Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan, Partisipasi Masyarakat secara simultan terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan.. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan pendekatan sensus. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data yang dikumpulkan dari responden melalui kuesioner penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah *path analysis* dengan skala pengukuran interval. Pengujian hipotesis secara parsial menggunakan uji t dan secara simultan menggunakan uji F dengan tingkat signifikan ($\alpha= 0,05$). Hasil penelitian menunjukan bahwa: (1) Penerapan Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan, Partisipasi Masyarakat dan Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan telah dilaksanakan dengan baik (2) Terdapat pengaruh antara Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan, dan Partisipasi Masyarakat secara parsial baik langsung maupun tidak langsung terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan. (3) Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan, Partisipasi Masyarakat secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan.

Kata Kunci: Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan, Partisipasi Masyarakat, Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan.