

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	27
1.3 Tujuan Penelitian	28
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	28
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	29
1.5.1 Lokasi Penelitian	29
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	31
2.1 Tinjauan Pustaka	31
2.1.1 Pemerintahan Kelurahan	31
2.1.2 Transparansi Pengelolaan Dana	32
2.1.2.1 Indikator Transparansi	33
2.1.2.2 Dimensi Transparansi	34
2.1.2.3 Tujuan Transparansi	36
2.1.3 Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	37
2.1.3.1 Akuntabilitas	37

2.1.3.2	Indikator Akuntabilitas	38
2.1.3.3	Dimensi Akuntabilitas	38
2.1.3.4	Dana Kelurahan	39
2.1.3.5	Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	40
2.1.4	Partisipasi Masyarakat	41
2.1.4.1	Indikator Partisipasi Masyarakat	42
2.1.4.2	Dimensi Partisipasi Masyarakat	43
2.1.4.3	Hambatan Penetapan Partisipasi Masyarakat	43
2.1.5	Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan	44
2.1.5.1	Kinerja	44
2.1.5.2	Tujuan Pengukuran Kinerja	45
2.1.5.3	Manfaat Pengukuran Kinerja	46
2.1.5.4	Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan	47
2.1.5.5	Indikator Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan	49
2.2	Kerangka Pemikiran	50
2.3	Hipotesis	58
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		60
3.1	Objek Penelitian	60
3.1.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian	60
3.1.1.1	Letak Geografis	60
3.1.1.2	Pemerintahan.....	61
3.1.1.3	Penduduk dan Tenaga Kerja	61
3.1.1.4	Peta Kecamatan Purbaratu	62
3.2	Metode Penelitian	62
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	63
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	65
3.2.2.1	Jenis Data	65
3.2.2.2	Prosedur Pengumpulan Data	66

3.2.2.3	Populasi Sasaran	67
3.3	Paradigma Penelitian	69
3.4	Teknik Analisis Data	70
3.4.1	Teknik Pengelolaan Data	71
3.4.2	Uji Kualitas Data	73
3.4.2.1	Uji Validitas	73
3.4.2.2	Uji Reliabilitas	73
3.4.3	Uji <i>Path</i>	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		83
4.1	Hasil Penelitian	83
4.1.1	Pengujian Data Penelitian	83
4.1.2	Tanggapan Responden Mengenai Transparansi pada Kelurahan di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya	87
4.1.3	Tanggapan Responden Mengenai Akuntabilitas Pengelolaan Dana pada Kelurahan di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya	98
4.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Partisipasi Masyarakat pada Kelurahan di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya	106
4.1.5	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan pada Kelurahan di Kecamatan Purbaratu	114
4.2	Pembahasan	124
4.2.1	Penerapan Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan dan Partisipasi Masyarakat dan Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan di Kecamatan Purbaratu	124
4.2.1.1	Transparansi Pemerintah Kelurahan Pada Kelurahan Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya	124
4.2.1.2	Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan Pada Kelurahan Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya	126
4.2.1.3	Partisipasi Masyarakat Pada Kelurahan Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalaya	130
4.2.1.4	Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan Di Kecamatan Purbaratu Kota Tasikmalata	133
4.2.2	Pengaruh Secara Parsial	136

4.2.2.1 Pengaruh Transparansi Secara Parsial Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan di Kecamatan Purbaratu	136
4.2.2.2 Pengaruh Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan Secara Parsial Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan di Kecamatan Purbaratu	139
4.2.2.3 Pengaruh Partisipasi Masyarakat Secara Parsial Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan di Kecamatan Purbaratu	141
4.2.3 Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan dan Partisipasi Masyarakat Secara Simultan Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan	143
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	151
5.1 Simpulan	151
5.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	159

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1. 1	Jumlah DAU Kota Tasikmalaya.....	7
1. 2	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Penulis.....	15
3. 1	Jumlah Penduduk Kecamatan Purbaratu Berdasarkan Jenis Pekerjaan	61
3. 2	Operasionalisasi Variabel	64
3. 3	Kelurahan di Kecamatan Purbaratu.....	67
3. 4	Spesifikasi Responden.....	68
3. 5	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Jawaban Untuk Pertanyaan Positif.....	72
3. 6	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing-Masing Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	72
3. 7	Pedoman Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi	77
3. 8	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel X1, X2, X3, terhadap Y	80
3. 9	Penetapan Hipotesis Operasional	81
4. 1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas X ₁ (Transparansi).....	84
4. 2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan).....	85
4. 3	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X ₃ (Partisipasi Masyarakat)	86
4. 4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan)	86
4. 5	“Kebijakan pengelolaan keuangan daerah pemerintah disosialisasikan”	89
4. 6	“Kebijakan pengelolaan keuangan daerah di tingkat kelurahan melibatkan masyarakat”	90

4. 7 “Publikasi anggaran dalam melaksanakan program kerja dilakukan sesuai peraturan/ketentuan yang berlaku”	91
4. 8 “Dokumen anggaran telah disusun sesuai dengan peraturan atau ketentuan yang berlaku”	91
4. 9 “Laporan pertanggungjawaban dilakukan rutin setiap bulan”	92
4. 10 “Evaluasi pertanggungjawaban pelaksanaan anggaran dilakukan rutin setiap bulan”	92
4. 11 “Terdapat pelayanan pengaduan guna menampung pengaduan oleh publik”	93
4. 12 “Pemerintah cepat tanggap dalam menanggapi pengaduan dari masyarakat” ...	94
4. 13 “Informasi kebijakan pemerintah mudah diakses”	94
4.14 “Akses untuk memperoleh informasi kegiatan pengelolaan dana mudah diperoleh”	95
4. 15 “Prosedur pelayanan disajikan secara tidak berbelit belit”	95
4. 16 “Penyelenggara pelayanan menjelaskan prosedur pelayanan dengan baik”	96
4. 17 “Pengelolaan dana sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan”	99
4. 18 “Pelaksanaan kebijakan publik telah mencapai tujuan yang diharapkan”	99
4. 19 “Tujuan yang dicapai sesuai dengan rencana yang telah dibuat”	100
4. 20 “Sistem akuntansi yang digunakan dalam pengelolaan dana kelurahan sangat membantu dan memudahkan pekerjaan setiap pegawai”	100
4. 21 “Pegawai kelurahan telah mengikuti standar operasional prosedur yang ditetapkan”	101
4. 22 “Pembuatan laporan pertanggungjawaban sesuai dengan ketentuan sehingga dapat dipahami”	102

4. 23	“Program alokasi dana kelurahan dapat mendukung pemberdayaan masyarakat menjadi lebih baik”	102
4. 24	“Program pengelolaan dana kelurahan digunakan sesuai dengan kebutuhan masyarakat”	103
4. 25	“Sumber daya telah dikelola dengan baik sehingga menghasilkan hasil yang maksimal”	103
4. 26	“Dalam pengelolaan dana kelurahan disesuaikan dengan peraturan daerah/bupati yang berlaku”	104
4. 27	“Menerapkan nilai-nilai pancasila dalam penyelenggaraan pemerintah serta menaati peraturan yang berlaku”	105
4. 28	“Penerapan sanksi telah dilakukan terhadap penyelenggara pemerintah yang melakukan penyimpangan”	105
4. 29	“Perencanaan program Pemerintah melibatkan masyarakat untuk memberikan saran”	107
4. 30	“Masyarakat dapat menentukan kebutuhan dan prioritasnya untuk perencanaan program”	108
4. 31	“Pengambilan keputusan dilakukan dengan mengutamakan kepentingan masyarakat”	109
4. 32	“Masyarakat ikut bergotong royong dalam pelaksanaan pembangunan”	109
4. 33	“Masyarakat berperan aktif dalam pelaksanaan pemerintah kelurahan”	110
4. 34	“Masyarakat ikut mengawasi dalam pelaksanaan pembangunan”	110
4. 35	“Hasil pembangunan di kelurahan dapat bermanfaat dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat”	111

4. 36	“Masyarakat ikut menjaga dan melestarikan infrastruktur dan hasil pembangunan lainnya”	111
4. 37	“Masyarakat menggunakan fasilitas dengan optimal dan bijak”	112
4. 38	“Masyarakat memberikan kritik dan saran yang membangun untuk pelaksanaan pemerintahan”	113
4. 39	“Masyarakat menjadi bagian dalam proses pengawasan pemerintahan”	113
4. 40	“Hasil evaluasi dijadikan pelajaran untuk pembangunan selanjutnya”	114
4. 41	“Pelayanan yang diselenggarakan sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku”	117
4. 42	“Standar pelayanan telah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan”	117
4. 43	“Penyelenggara memperhatikan kode etik dalam memberikan pelayanan”	118
4.44	“Penyelenggara mempunyai kompetensi sesuai dengan kebutuhan jenis pelayanan”	118
4. 45	“Dilakukannya pengadaan, pembangunan, pengembangan dan pemeliharaan sarana prasarana lingkungan pemukiman” (misal: sarana pengumpulan dan pengolahan sampah, penerangan di lingkungan pemukiman, dll)”	119
4. 46	“Tersedianya sarana dan prasarana transportasi” (misalnya: jalan pemukiman)	120
4. 47	“Informasi mengenai pelayanan publik yang akan diselenggarakan baik melalui media sosial atau cetak mudah diakses/diperoleh”	120
4. 48	“Informasi yang tersedia mendukung pelayanan publik yang diselenggarakan”	121
4. 49	“Tersedia sarana dan media konsultasi layanan yang bisa dimanfaatkan semua lapisan masyarakat”	121
4. 50	“Tersedianya dokumen pengaduan yang mudah diakses”	122

4. 51 “Pelayanan publik yang diselenggarakan kreatif dan memberikan manfaat kepada masyarakat”	123
4. 52 “Pelayanan publik yang diselenggarakan sesuai dengan perkembangan zaman”	123
4. 53 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Transparansi	125
4.54 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Akuntabilitas Pengelolaan Dana Kelurahan	128
4. 55 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Partisipasi Masyarakat	131
4. 56 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pelayanan Publik Pemerintah Kelurahan.....	134
4. 57 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian.....	146

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	58
3. 1	Peta Kecamatan Purbaratu.....	62
3. 2	Paradigma Penelitian	69
3. 3	Diagram Jalur <i>Path Analysis</i>	75
4. 1	Stuktur Pengaruh X_1 , X_2 dan X_3 terhadap Y.....	146

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	MATRIKS PENELITIAN.....	160
2	REKAPITULASI KUESIONER.....	161
3	HASIL PENGOLAHAN SPSS	185
4	Tabel r untuk df 1-150	198
5	Tabel Persentasi Distribusi t df (121- 160).....	200
6	Tabel Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05 (136-180).....	202
7	DAFTAR RESPONDEN.....	204
8	KUESIONER PENELITIAN	210
9	SURAT IZIN PENELITIAN.....	218