

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Komunikasi	11
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi	11

2.1.1.2 Saluran-Saluran Komunikasi	12
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Komunikasi	13
2.1.1.4 Indikator-Indikator Komunikasi.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Disiplin.....	17
2.1.2.3 Indikator-Indikator Dalam Disiplin Kerja.....	20
2.1.3 Kinerja Karyawan	23
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja	24
2.1.3.3 Penilaian Kinerja	26
2.1.3.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	27
2.1.4 Penelitian Terdahulu	28
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Hipotesis	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya	36
3.1.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	37
3.1.3 Aktivitas Usaha.....	43
3.2 Metode Penelitian	43
3.2.1 Operasional Variabel Penelitian	43
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	46

3.2.2.1 Jenis Data	47
3.2.2.2 Sumber Data	47
3.2.2.3 Instrumen Pengumpulan Data	48
3.2.2.4 Pengujian Instrumen.....	48
3.2.3. Populasi Sasaran.....	50
3.2.4. Teknik Penarikan Sampel.....	50
3.3 Model / Paradigma Penelitian	51
3.4 Teknik Analisis Data	51
3.4.1 Analisis Deskriptif Kuesioner	52
3.4.2 Metode <i>Successive Interval</i>	53
3.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.4.4. Analisis Regresi Berganda	57
3.4.5. Uji Koefisien Determinan dan Non-Determinan (R^2 dan $1-R^2$).....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Komunikasi Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya	59
4.2 Disiplin Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya.....	66
4.3 Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya	72
4.4 Analisis Data	79
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79

4.4.2 Uji Koefisien Determinasi.....	80
4.5 Pembahasan.....	80
4.5.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.5.3 Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekap Absensi Karyawan PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya Periode Januari – Maret 2021	3
1.2	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya 2018-2020.....	5
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisasi Variabel	45
3.2	Data Rincian Karyawan Bagian Produksi PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya	51
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif	52
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif	52
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator X1, X2, dan Y	61
4.2	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Karyawan Bagian produksi di PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya	62
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Komunikasi Kerja ...	65
4.4	Tanggapan Responden Mengenai Disiplin Kerja Karyawan Bagian produksi di PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya	68
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Disiplin Kerja	72
4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan bagian produksi di PT. Tunggal Jaya Plastik Tasikmalaya	73
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kinerja Karyawan ...	78

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	38
3.2	Model Penelitian	51

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian.....	91
2	Kuesioner Penelitian	92
3	Data Ordinal Penelitian.....	96
4	Data Interval.....	103
5	Rekapitulasi Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Penelitian.....	109
6	Hasil Uji Asumsi Klasik	111
7	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
8	Distribusi Nilai R-Tabel.....	114