

DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir. (2014). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT Grasido Persada.
- Kasmir.(2016). *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya, Edisi Revisi Cetakan ke-17*. Jakarta: PT. Rajagrafindo.
- Kasmir. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. (2014) Jakarta: Rajawali Pers.
- Muchtar, Bustari dkk. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya edisi pertama*. Jakarta: Kencana.
- Sumartik dan Mistihariasih. (2018). *Buku Ajar Manajemen Perbankan*. Sidoarjo: Umsida Press.
- Irham Fahmi. (2014). *Manajemen Perkreditan*. Bandung: Alfabeta
- Kamus Besar Bahasa Indonesia 2008. Jakarta: PT Grasido Persada
- Dtjamika, Pembudi. (2018). *Menulis Teks Prosedur dalam Bahasa Inggris*. Pakarnya. Tersedia dari ipusnas
- Mulyadi. (2016). *Kelembagaan Perbankan*. Pengertian Prosedur. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Yusuf Muri. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan penelitian gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Arikunto dan Imam Gunawan (2013), *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tersedia: *Official Website PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk*
- <https://www.bankwoorisaudara.com/>
- <https://www.bankwoorisaudara.com/kupen-hybrid-loan>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 1969 tentang Pensiun Pegawai dan Pensiun Janda/Duda Pegawai.