

ABSTRACT

PROCEDURE FOR PROVISION OF HYBRID PENSION CREDIT (KUPEN) AT BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, Tbk SINGAPARNA BRANCH OFFICE TASIKMALAYA

By:

Rian Ardiansyah

NIM 193404128

Supervisor I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M

Supervisor II : Mira Rahmawati, S.P., M.M

The purpose of writing this final project is to find out the requirements needed in the procedure for Granting Hybrid Pension Credit (KUPEN) at PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk Singaparna Branch Office. The data collection technique used was in-depth interviews (in dept interview), direct observation and library methods that discuss the procedures for granting credit loans, obstacles and solutions to overcome obstacles in the granting of Hybrid Pension Credit (KUPEN). To support this final project, accurate data is needed, the data used are primary and secondary. While the data collection techniques used are qualitative methods. The results of this study show how the requirements are needed in granting Hybrid Pension Credit (KUPEN), how is the procedure for granting Hybrid Pension Credit (KUPEN), obstacles and solutions in granting Hybrid Pension Credit (KUPEN). there are obstacles such as lack of knowledge of the debtor about what to bring when making a credit contract. The solution to solving these obstacles is to provide complete information on Hybrid Pension Credit (KUPEN).

Keywords: Bank, Procedure, Pension Credit Hybrid

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PENSIUN (KUPEN) *Hybrid* PADA BANK WOORI SAUDARA INDONESIA 1906, Tbk KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA

Oleh:

Rian Ardiansyah

NIM 193404128

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M

Pembimbing II : Mira Rahmawati, S.P., M.M

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini untuk mengetahui syarat-syarat yang diperlukan dalam prosedur Pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid* pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk Kantor Cabang Singaparna.. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara mendalam (*in dept interview*), observasi langsung dan metode kepustakaan yang membahas tentang tata cara pemberian pinjaman kredit, hambatan dan solusi untuk mengatasi hambatan dalam pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid*. Untuk menunjang penelitian Tugas Akhir ini dibutuhkan data yang akurat, data yang digunakan yaitu primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bagaimana syarat-syarat yang diperlukan dalam pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid*, bagaimana prosedur pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid*, hambatan dan solusi dalam pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid*. terdapat hambatan seperti Kurangnya pengetahuan debitur tentang apa saja yang harus dibawa pada saat melakukan akad kredit. Solusi dari penyelesaian hambatan tersebut yaitu dengan menyediakan informasi yang lengkap mengenai Kredit Pensiun (KUPEN) *Hybrid*.

Kata Kunci: Bank, Prosedur, Kredit Pensiun