

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	7
2.1 Tinjauan pustaka	7
2.1.1 Bank.....	7
2.1.2 Pengertian Prosedur	19
2.1.3 Kredit	20
2.1.4 Pengertian Pensiun.....	32

2.2 Pendekaktan Masalah.....	33
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	34
3.1 Gambaran Umum	34
3.1.1 Sejarah PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk.	34
3.1.2 Profil Perusahaan	37
3.1.3 Visi dan Misi.....	38
3.1.4 Logo dan Makna	39
3.1.6 <i>Job Description</i>	41
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.2.1 Jenis Sumber Data	46
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.3 Teknik Analisa Data	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Peneltian	51
4.1.1 Syarat-Syarat Dalam Pengajuan Kredit Pensiun (KUPEN)	
<i>Hybrid</i> pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk	
Kantor Cabang Pembantu Singapura	51
4.1.2 Prosedur pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) <i>Hybrid</i> pada	
PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk Kantor Cabang	
Pembantu Singapura.....	53
4.1.3 Hambatan Dalam Pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) <i>Hybrid</i>	
Pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk Kantor	
Cabang Pembantu Singaparna	59

4.1.4 Solusi Mengatasi Hambatan Dalam Pemeberian Kredit Pensiun (KUPEN) <i>Hybrid</i> Pada PT Bank Woori Saudara Indonesia 1906, Tbk Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	60
4.2 Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 SIMPULAN	64
5.2 SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Matriks Jadwal Penelitian.....	6
3.2	Kepemilikan saham PT Bank Woori Saudra Indonesia 1906, Tbk..	37

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
3.1	Logo PT Bank Woori Saudara.....	39
3.2	Struktur Organisasi	40
4.3	<i>Flowcart</i> Pemberian Kredit Pensiun (KUPEN) <i>Hybrid</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Brosur Kredit Pensiun (KUPEN) <i>Hybrid</i>	67
2	Formulir permohonan Kredit Pensiun (KUPEN) <i>Hybrid</i>	68
3	Surat Keterangan Selesai Magang.....	70