

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era berkembangnya teknologi, berbagai sektor berlomba-lomba untuk memperbaiki dan memaksimalkan teknologi yang digunakannya. Teknologi sangat bermanfaat dalam memudahkan pekerjaan di berbagai sektor salah satunya adalah sektor perbankan. Peran perbankan dalam memenuhi kebutuhan jasa keuangan kepada masyarakat salah satunya dengan memberikan kemudahan dalam fasilitas untuk transaksi.

Nasabah sangat mengutamakan aspek kemudahan, fleksibilitas dan efisiensi. Ditinjau dari hal tersebut, perbankan berinovasi menghadirkan teknologi melalui gawai maupun laptop dan computer. Kini hampir semua bank dapat melakukan transaksi melalui gawai. Tak terkecuali Bank Perkreditan Rakyat Artha Galunggung yang telah membuat *website* khusus untuk BPR. Didalam *website* tersebut terdapat informasi mengenai BPR dan produk apa saja yang dimiliki. Tujuan dibuatnya *website* tersebut agar dapat mempermudah nasabah dalam mendapatkan informasi atau untuk mengajukan kredit secara *online*.

Akan tetapi, ditengah kemajuan teknologi sekarang masih ada nasabah yang kekurangan edukasi. Hal tersebut menghambat keberhasilan dari inovasi yang telah diciptakan. Oleh karena itu, berdasarkan uraian diatas maka penulis ingin membahas lebih dalam Tugas Akhir yang berjudul **“PROSEDUR**

## **PENGAJUAN KREDIT *ONLINE* G-SINKRON (GALUNGGUNG SISTEM INFORMASI KREDIT *ONLINE*) PADA PD.BPR ARTHA GALUNGGUNG CABANG MANONJAYA”**

### **1.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis mengidentifikasi identifikasi masalah, sebagai berikut :

1. Apa syarat mengajukan kredit G-SINKRON (Galunggung Sistem Informasi Kredit *Online*) pada BPR Artha Galunggung cabang Manonjaya.
2. Bagaimana prosedur pengajuan kredit G-SINKRON (Galunggung Sistem Informasi Kredit *Online*) pada BPR Artha Galunggung cabang Manonjaya.
3. Apa hambatan dan solusi yang dihadapi pada prosedur pengajuan kredit G-SINKRON (Galunggung Sistem Informasi Kredit *Online*) pada BPR Artha Galunggung cabang Manonjaya.

### **1.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Persyaratan yang diperlukan untuk mengajukan kredit G-SINKRON (Galunggung Sistem Informasi Kredit *Online*)
2. Prosedur pengajuan kredit G-SINKRON (Galunggung Sistem Informasi Kredit *Online*)

3. Hambatan dan solusi yang dihadapi pada prosedur pengajuan kredit G-SINKRON (Galunggung Sistem Informasi Kredit *Online*)

### **1.3 Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian yang dapat diperoleh antara lain untuk, sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai prosedur dalam pengajuan kredit G-SINKRON.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Penulis

Penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat lulus dalam program studi D-3 Perbankan dan Keuangan. Selain itu, penelitian ini diharapkan memberikan ilmu dan pengetahuan yang baru kepada penulis dan diharapkan memberikan pengetahuan kepada penulis mengenai produk G-SINKRON yang dimiliki oleh PD. BPR Artha Galunggung.

- b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan evaluasi bagi perusahaan mengenai produk G-SINKRON kepada PD. BPR Artha Galunggung cabang Manonjaya.

c. Bagi Pihak Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan ilmu dan wawasan baru kepada pembaca. Penelitian ini pun dapat digunakan sebagai referensi untuk penyusunan tugas akhir.

#### **1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian**

1. Lokasi Penelitian

Berikut adalah instansi lembaga tempat penulis melaksanakan penelitian :

Nama Instansi : PD. BPR Artha Galunggung cabang Manonjaya,  
Kabupaten Tasikmalaya

Alamat : Jl. Kaum kidul No. 09 Manonjaya, Tasikmalaya.

No Telepon : (0265) 320924

Website : <https://bprarthagalunggung.co.id>

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilakukan ketika magang pada 22 Desember 2021-31 Januari 2022 dilakukan selama 30 hari kerja.

**Tabel 1.1**  
**Jadwal Penelitian**

No	Jenis Kegiatan	Bulan ke:															
		Feb				Mar				Apr				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan <i>outline</i> dan rekomendasi pembimbing																
2	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan																
3	Proses bimbingan Tugas Akhir (Bab I-III)																
4	Pengumpulan data penelitian: wawancara																
5	Pengolahan data Penelitian																
6	Revisi tugas akhir (bab I-V) dan persetujuan revisi																
7	Ujian tugas akhir																
8	Revisi pasca ujian tugas akhir dan pengesahan revisi tugas akhir																

Sumber: Data diolah 2022