

## DAFTAR PUSTAKA

- A.Abdurrachman. 2001 *Ensiklopedia keuangan dan perdagangan* : Universitas Michigan
- David E Gray. 2009 *Metode Penelitian Survey (Edisi Revisi)* : SAGE 2009
- Denda Wijaya, Lukman 2015 *Managemen Perbankan Lukman dendawijaya (Edisi Revisi)*. Bogor : PT. Ghaila Indonesia 2005
- Ivone. (2018). *Mengenal Dasar-Dasar Perbankan*. Surakarta : Seti-Aji.
- Kasmir. 2014 *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : Rajawali Pers
- Noneng dan Euis. 2018 *Komunikasi Bisnis (Edisi Pertama)*. Bandung : Mujahid Press
- Umi Narimawati. 2008 *Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif, teori dan aplikasi*. Bandung : Agung Media
- Rasyad, rasdian. (2002). *Metode Statistik Deskriptif untuk Umum*. Jakarta : Grasindo
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Undang-Undang Perbankan Nomor 10 tahun 1998
- Undang-Undang perbankan nomor 7 Tahun 1992
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998
- Undang – undang perbankan Nomor 14 Tahun 1967
- Undang – Undang No.20 Tahun 1968.

Undang – Undang No. 13 Tahun 1962.

Undang – Undang No.19 tahun 1968

PP Undang – Undang No.18 tahun 1968

Undang – Undang No.22 Tahun 1968

Undang – Undang No. 21 tahun 1968

Undang-Undang Nomor 23 tahun 1999

[www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id) di akses pada tanggal 7 Maret 2022 pada pukul 19.45

[www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id) di akses pada tanggal 9 Maret 2022 pada pukul 20.00