

ABSTRACT

PROCEDURE FOR GRANTING CONSUMER CREDIT AT BANK BJB KCP CIKAJANG

By:

Andira Vadia Hermawan

NPM 193404033

Guidance I: Agi Rosyadi, S.E.,M.M

Guidance II: Yuyun Yuniasih, S.E.,M.Si

The purpose of this final project is to find out how the procedure for providing consumer credit at Bank BJB KCP Cikajang is. The research approach used by the author is to use a qualitative approach with the data collection method used is the in-depth interview method, in which the author explores in-depth information by freely asking signs referring to the guidelines with questions prepared in advance so that the structure is lively, and done many times. Based on the results of the research that started from the discussion of this final project, starting with the stage of applying for credit from prospective debtors to the bank, collecting files for prospective debtors, registering files that have been collected, inputting files into the system, conducting analysis and OJK SLIK, giving credit decisions made by the Consumer Credit Account Officer, the signing of the credit agreement carried out by the debtor in the presence of his spouse (husband or wife), disbursing credit. There are several obstacles faced during the implementation of consumer credit at Bank BJB KCP Cikajang, but these can be overcome by the existing regulatory procedures

Keywords : credit, bank, credit of principle

ABSTRAK
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMER DI BANK BJB KCP
CIKAJANG

Oleh:

Andira Vadia Hermawan

NPM 193404033

Pembimbing I: Agi Rosyadi, S.E.,M.M

Pembimbing II: Yuyun Yuniasih, S.E.,M.Si

Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit konsumen di Bank BJB KCP Cikajang. Pendekatan penelitian yang digunakan oleh penulis adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara mendalam (*in depth interview*), dimana penulis menggali informasi secara mendalam dengan bertanya secara leluasa tanda beracuan pada pedoman dengan pertanyaan yang disiapkan sebelumnya sehingga susunannya hidup, dan dilakukan berkali-kali. Berdasarkan hasil penelitian yang dimulai dari pembahasan tugas akhir ini yaitu dimulai dengan tahap permohonan kredit dari calon debitur kepada pihak bank, pengumpulan berkas calon debitur, meregiter berkas yang telah terkumpul, menginput berkas kedalam sistem, melakukan analisis dan SLIK OJK, memberikan putusan kredit yang dilakukan oleh *Account Officer* kredit konsumen, penandatanganan akad kredit yang dilakukan oleh debitur dengan disaksikan pasangannya (suami atau istri), melakukan pencairan kredit. Adapun beberapa hambatan yang dihadapi pada saat pelaksanaan pemberian kredit konsumen di Bank BJB KCP Cikajang akan tetapi hal tersebut dapat diatasi dengan prosedur ketentuan yang ada.

Kata kunci : Bank, Kredit Konsumer, Prosedur pemberian kredit