

DAFTAR PUSTAKA

- Al Arif, (2012) *Dasar – Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabet
- Daryanto dan Setyobudi. (2014). *Konsumen dan Pelayan prima*. Yogyakarta: Grava Media
- David E Gray. 2009 *Metode Penelitian Survey (Edisi Revisi)* : SAGE 2009
- Doni, Juni Priansa. (2017). *Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta
- <https://bpjs-kesehatan.go.id> Diakses Pada 9 Maret 2022 Pukul 20.13
- Nina Rahmayanty (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Book : Graha Ilmu
- Noneng dan Euis. 2018 *Komunikasi Bisnis (Edisi Pertama)*. Bandung : Mujahid Press
- Nurmalah, Semil. (2018) *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah (Edisi Pertama)*. Jakarta : Kencana Prenamedia group
- permen PAN No. 25 tahun 2004
- Sugiyono, 2015 *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung : Alfabeta
- Umi Narimawati. 2008 *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, teori dan aplikasi*. Bandung : Agung Media
- Undang – undang No. 25 tahun 2009 pasal 31