

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	25
1.3 Tujuan Penelitian	26
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	27
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
1.5.1 Lokasi Penelitian	27
1.5.2 Waktu Penelitian.....	28
BAB II	29
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..	29
2.1 Tinjauan Pustaka	29
2.1.1 Akuntabilitas dalam Pengelolaan Zakat	29
2.1.1.1 Pengertian Akuntabilitas dalam Pengelolaan Zakat.....	29
2.1.1.2 Prinsip Akuntabilitas	33
2.1.1.3 Dimensi Akuntabilitas.....	33

2.1.2 Transparansi dalam Pengelolaan Zakat	36
2.1.2.1 Pengertian Transparansi dalam Pengelolaan Zakat.....	36
2.1.2.2 Prinsip-Prinsip Transparansi	41
2.1.2.3 Manfaat Transparansi.....	41
2.1.2.4 Indikator Transparansi	42
2.1.3 Minat Membayar Zakat Profesi Melalui Badan Amil Zakat Nasional. 43	
2.1.3.1 Pengertian Minat Membayar Zakat Profesi Melalui Badan Amil Zakat Nasional	43
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat.....	46
2.1.3.3 Indikator Minat	49
2.1.3.4 Teori Kepercayaan Konsumen (<i>Consumer Trust</i>)	50
2.1.4 Zakat	53
2.1.4.1 Pengertian Zakat	53
2.1.4.2 Dasar Hukum Zakat	53
2.1.4.3 Penerima Zakat	54
2.1.5 Zakat Profesi	55
2.1.5.1 Pengertian Zakat Profesi	55
2.1.5.2 Landasan Hukum Kewajiban Zakat Profesi	58
2.1.5.3 Pengumpulan Dan Penyaluran Zakat Profesi	59
2.2 Kerangka Pemikiran	63
2.3 Hipotesis	72
BAB III.....	73
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	73
3.1 Objek Penelitian	73

3.1.1 Gambaran Umum Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Tasikmalaya.....	73
3.1.2 Visi dan Misi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tasikmalaya.....	74
3.1.3 Tujuan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tasikmalaya ...	76
3.1.4 Program Kerja BAZNAS Kota Tasikmalaya	76
3.1.5 Struktur Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Tasikmalaya.....	77
3.2 Metode Penelitian	77
3.2.1 Operasional Variabel	79
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	82
3.2.2.1 Jenis Data	82
3.2.2.2 Prosedur Pengumpulan Data	83
3.2.2.3 Populasi Sasaran.....	86
3.2.2.4 Penentuan Sampel	87
3.3 Model Penelitian.....	91
3.4 Teknik Analisis Data	92
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	93
3.4.2 Instrumen Penelitian	93
3.4.2.1 Uji Validitas	93
3.4.2.2 Uji Reliabilitas	95
3.4.3 Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis.....	97
3.4.3.1 Analisis Data	97
3.4.3.2 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	107
BAB IV	110
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	110

4.1 Hasil Penelitian.....	110
4.1.1 Pengujian Data Penelitian.....	110
4.1.1.1 Uji Validitas	110
4.1.1.2 Uji Reliabilitas	113
4.1.2 Tanggapan Responden/Pegawai Mengenai Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Zakat Di BAZNAS Kota Tasikmalaya	113
4.1.3 Tanggapan Responden/Pegawai Mengenai Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat Di BAZNAS Kota Tasikmalaya	121
4.1.4 Tanggapan Responden/Pegawai Mengenai Minat Membayar Zakat Profesi Melalui Badan Amil Zakat Nasional.....	130
4.2 Pembahasan	139
4.2.1 Akuntabilitas, Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat Dan Minat Membayar Zakat Profesi Melalui Badan Amil Zakat Nasional Kota Tasikmalaya.....	139
4.2.1.1 Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Zakat Di BAZNAS Kota Tasikmalaya	139
4.2.1.2 Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat Di BAZNAS Kota Tasikmalaya	142
4.2.1.3 Minat Membayar Zakat Profesi Melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya	144
4.2.2 Hubungan Akuntabilitas Dengan Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat	147
4.2.3 Pengaruh Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Zakat Secara Parsial Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi Melalui BAZNAS	150
4.2.4 Pengaruh Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat Secara Parsial Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi Melalui BAZNAS	153

4.2.5 Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat Secara Simultan Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi Melalui BAZNAS	156
BAB V	162
SIMPULAN DAN SARAN	162
5.1 Simpulan.....	162
5.2 Saran.....	163
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN.....	172

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Presentase Penduduk Muslim Di Kota Tasikmalaya Tahun 2018.....	2
1.2	Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Penulis	19
3.1	Operasionalisasi Variabel	80
3.2	Skor Skala <i>Likert</i>	85
3.3	Daftar Muzaki Di UPZ SKPD Yang Terdaftar Di BAZNAS Kota Tasikmalaya	86
3.4	Ukuran Sampel Masing-Masing Instansi	90
3.5	<i>Cronbach's Alpha</i>	96
3.6	Interpretasi Koefisien Korelasi	100
3.7	Formula Untuk Mencari Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antara Variabel Penelitian	107
4.1	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X ₁ (Akuntabilitas Dalam Pengelolaan Zakat)	111
4.2	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel X ₂ (Transparansi Dalam Pengelolaan Zakat)	112
4.3	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y (Minat Membayar Zakat Profesi Melalui Badan Amil Zakat Nasional)	112
4.4	BAZNAS telah patuh terhadap hukum dan peraturan yang ditetapkan oleh pemerintah	115
4.5	BAZNAS mengungkapkan segala informasi terkait aktivitas dan kinerja finansial kepada pengguna laporan	115
4.6	BAZNAS telah melakukan prosedur yang cukup baik, cepat, dan responsif mengenai sistem informasi akuntansi, sistem informasi manajemen, dan sistem administrasi	116
4.7	Pihak manajemen BAZNAS bertanggungjawab terhadap kinerja karyawannya	117

4.8	Program-program yang dilakukan oleh BAZNAS mampu meningkatkan kesejahteraan mustahik (penerima zakat)	117
4.9	BAZNAS menyalurkan dana zakat kepada mustahik tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan mustahik	118
4.10	BAZNAS mampu mempertanggungjawabkan program kerjanya baik secara horizontal (kepada pemerintah Kota Tasikmalaya) maupun secara vertikal yaitu kepada para pemangku kepentingan lain.....	118
4.11	Adanya pengawasan mengenai tugas dan tanggungjawab kinerja BAZNAS	119
4.12	Adanya pemeriksaan mengenai tanggungjawab program-program kerja BAZNAS	120
4.13	BAZNAS mempertanggungjawabkan laporan kegiatan dan laporan keuangan sesuai dengan peraturan yang berlaku.....	121
4.14	Pelaporan keuangan BAZNAS dipublikasikan sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 23 Tahun 2011	122
4.15	BAZNAS mempunyai manajemen penanggungjawab jasa sesuai dengan keahliannya.....	123
4.16	Adanya legalitas mengenai pembayaran zakat pada BAZNAS Kota Tasikmalaya.....	123
4.17	BAZNAS mempunyai tingkatan organisasi yang bertanggungjawab sesuai dengan perannya	124
4.18	BAZNAS mengungkapkan segala informasi mengenai aktivitas dan pengelolaan keuangan kepada pengguna laporan	124
4.19	BAZNAS mengumumkan setiap perubahan kebijakan anggaran keuangan	125
4.20	Laporan keuangan yang telah diaudit dipublikasikan secara berkala setiap periode.....	126
4.21	BAZNAS telah menyimpan dan mempublikasikan dokumen-dokumen mengenai dana yang dikelola.....	126
4.22	BAZNAS telah menginformasikan mengenai pengelolaan dana zakat	127
4.23	Laporan keuangan BAZNAS diaudit/diperiksa oleh lembaga audit <i>independen</i>	127

4.24	Adanya kantor statistik yang mempunyai data keuangan BAZNAS yang datanya berkualitas	128
4.25	BAZNAS telah mempublikasikan mengenai proses penyusunan anggaran	129
4.26	BAZNAS memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk ikut berpartisipasi dalam proses penyusunan anggaran penerimaan dan pengeluaran	129
4.27	Muzaki membayar zakat karena ingin menjalankan perintah Allah SWT dan merupakan kewajiban bagi umat muslim	131
4.28	Muzaki merasa bahwa BAZNAS dapat menarik perhatian pembayar zakat dari program dan kegiatan yang dilakukan	132
4.29	Dalam menjalankan tugasnya, muzaki merasa BAZNAS mengelola dana zakat secara kompeten	132
4.30	Muzaki tertarik untuk membayar zakat di BAZNAS Kota Tasikmalaya karena program-program yang ada di BAZNAS dapat memberikan banyak manfaat bagi mustahik dan masyarakat umum	133
4.31	Muzaki tertarik membayar zakat di BAZNAS Kota Tasikmalaya karena pengalokasian dana dari para muzaki (pembayar zakat) dilakukan dengan baik	134
4.32	Muzaki tertarik membayar zakat di BAZNAS karena mudah dan praktis	134
4.33	Muzaki ingin membayar zakat di BAZNAS karena lembaga tersebut mampu mempertanggungjawabkan laporan keuangannya setiap periode kepada pihak-pihak terkait.....	135
4.34	Muzaki ingin membayar zakat di BAZNAS karena lembaga tersebut memperoleh tingkat kepercayaan yang baik dari masyarakat	136
4.35	Muzaki ingin membayar zakat di BAZNAS karena lembaga tersebut mampu memberikan informasi keuangan yang jujur dan akurat serta profesional	136
4.36	Muzaki yakin bahwa zakat yang dibayarkan melalui BAZNAS Kota Tasikmalaya dikelola dengan baik dan benar.....	137
4.37	Muzaki ingin membayar zakat di BAZNAS karena manajemen dana zakat di BAZNAS dikelola secara terbuka/transparan kepada masyarakat luas, terutama kepada muzaki selaku pemberi zakat	137

4.38	Muzaki yakin bahwa BAZNAS Kota Tasikmalaya merupakan lembaga zakat yang amanah/akuntabel dan transparan serta professional	138
4.39	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Akuntabilitas.....	140
5.40	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Transparansi	142
4.41	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Minat.....	145
4.42	Formula Untuk Mencari Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Antara Variabel Penelitian	160

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
1.1	Rekapitulasi Penghimpunan Zakat Di Kota Tasikmalaya	6
2.1	Kerangka Pemikiran	71
3.1	Struktur Organisasi BAZNAS Kota Tasikmalaya.....	77
3.2	Model Penelitian	92
3.3	Struktur Analisis Jalur	98
4.2	Struktur Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi dalam Pengelolaan Zakat terhadap Minat Membayar Zakat Profesi Melalui BAZNAS	159

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Tabel Waktu Penelitian	173
2	Kuesioner Penelitian	174
3	Rekapitulasi Kuesioner	181
4	Hasil Pengolahan SPSS	188
5	Surat Izin Penelitian	197