

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu mekanisme kerja penelitian yang mengandalkan uraian deskriptif kata atau kalimat, yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian.³⁵

Metode deskriptif adalah menuturkan dan menafsirkan data yang ada dengan kata lain, metode deskriptif adalah cara kerja penelitian yang dimaksudkan untuk menggambarkan, melukiskan, atau memaparkan keadaan suatu objek (realitas atau fenomena) secara apa adanya, sesuai dengan situasi dan kondisi pada saat penelitian dilakukan.³⁶

B. Sumber Data

Ada dua sumber data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Sumber data Primer

Merupakan sumber data utama, yaitu dihimpun melalui catatan tertulis, atau melalui perekam video atau audio tape, pengambilan foto atau film pencatatan sumber data utama melalui wawancara atau pengamatan berperan

³⁵ Ibrahim, "*Metode Penelitian Kualitatif*", (Bandung: Alfabeta, 2015), hlm. 52.

³⁶ *Ibid.*, hlm. 59.

serta merupakan hasil usaha gabungan dari kegiatan melihat, mendengar dan bertanya.³⁷

Dalam penelitian ini kata-kata dan tindakan dari orang yang diwawancarai atau yang diamati merupakan sumber data utama, data utama ini diambil dari data tertulis, rekaman, dan pengamatan serta merupakan hasil gabungan dari melihat, mendengarkan, bertanya jawab dari pertanyaan yang dilontarkan pada subjek penelitian yaitu manajer dan karyawan KSPPS MIM terkait implementasi fungsi pengorganisasian dalam pengelolaan sumber daya insani di KSPPS Mitra Insan Mandiri.

2. Sumber data Sekunder

Merupakan sumber data tambahan, yaitu segala bentuk dokumen, baik dalam bentuk tertulis maupun foto atau sumber data kedua sesudah data primer.³⁸

Data sekunder merupakan data tambahan untuk memperkuat dan melengkapi informasi kondisi objektif fungsi pengorganisasian dalam pengelolaan sumber daya insani di KSPPS Mitra Insan Mandiri berbentuk data yang diperoleh melalui media perantara yaitu berupa buku-buku, jurnal dan yang lainnya.

³⁷ *Ibid.*, hlm. 69.

³⁸ *Ibid.*, hlm. 70.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan.³⁹

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan. Para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan data, yaitu fakta mengenai kenyataan yang diperoleh melalui observasi.⁴⁰

Penelitian ini menggunakan observasi untuk mengetahui secara langsung keadaan di lapangan tentang bagaimana implementasi fungsi pengorganisasian dalam pengelolaan sumber daya insani di KSPPS Mitra Insan Mandiri.

2. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus

³⁹ Sugiyono, "*Metode Penelitian Bisnis*", (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm. 401.

⁴⁰ *Ibid.*, hlm. 403.

diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.⁴¹

Wawancara yang akan dilakukan dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis wawancara semi terstruktur, yaitu peneliti menyiapkan beberapa pertanyaan kunci untuk memandu jalannya proses tanya jawab wawancara. Wawancara dilakukan kepada manager dan karyawan KSPPS Mitra Insan Mandiri.

3. Dokumentasi

Dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian ini. Melalui teknik dokumentasi ini peneliti mengumpulkan data-data baik itu berupa catatan, foto maupun rekaman video yang diperlukan yang ada dilapangan yang erat hubungannya dengan objek yang diteliti.

D. Instrumen Penelitian

Instrumen dalam penelitian kualitatif adalah peneliti itu sendiri, tetapi setelah fokus penelitian menjadi jelas, kemungkinan instrumen penelitian tersebut dikembangkan secara sederhana yang diharapkan dapat melengkapi data dan membandingkan data yang telah ditemukan melalui observasi dan wawancara.⁴²

Adapun instrumen-instrumen dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Key instrumen*; peneliti sendirilah yang berperan sebagai alat utama dalam penelitian.

⁴¹ *Ibid.*, hlm. 410-411.

⁴² *Ibid.*, hlm. 400.

2. Instrumen lainnya

- a) Pedoman wawancara;
- b) Alat perekam wawancara;
- c) Alat pengambilan gambar (kamera foto dan video).

E. Uji Kredibilitas Data

Kredibilitas data atau kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif dapat dilakukan dengan berbagai cara diantaranya perpanjangan pengamatan, meningkatkan ketekunan, triangulasi, analisis kasus negatif, menggunakan bahan reverensi dan *member check*.⁴³

Pada penelitian ini peneliti menggunakan uji kredibilitas data triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan unit-unit, melakukan sintesa, menyusun kedalam pola, memilih mana yang peting dan akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁴⁴

Adapun langkah-langkah dalam menganalisis data adalah sebagai berikut:

⁴³ *Ibid.*, hlm. 460.

⁴⁴ Sugiono, “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*”, (Bandung: Alfabeta, 2017), hlm. 244.

1. *Reduction data* (Reduksi data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.⁴⁵

2. *Display data* (Penyajian data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data ini dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, *phi chard*, *pictogram* dan sejenisnya. Dengan penyajian data tersebut, maka data akan terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin mudah dipahami.⁴⁶

3. *Conclusion Drawing/verification*

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles and Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

⁴⁵ *Ibid.*, hlm. 247.

⁴⁶ *Ibid.*, hlm. 249.

Dengan demikian kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif yang diharapkan adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih samar sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.⁴⁷

G. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu penelitian

Adapun waktu penelitian dilaksanakan selama 6 bulan terhitung dari bulan Januari 2019 sampai dengan bulan Juni 2019. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.1
Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Tahun/Bulan						
		2019						
		Jan	Feb	Mar	April	Mei	Juni	Juli
1.	Penyusunan usulan							
2.	Usulan Penelitian							

⁴⁷ *Ibid*, hlm. 252.

3.	Seminar usulan penelitian							
4.	Pelaksanaan: a. Pengumpulan data b. Pengelolaan data c. Penganalisaan data							
5.	Pelaporan: a. Penyusunan laporan b. Laporan hasil skripsi							
6.	Sidang skripsi							

2. Tempat penelitian

Tempat yang dijadikan dalam penelitian ini adalah Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah Mitra Insan Mandiri (KSPPS MIM) Tasikmalaya.