

**PERANAN CUSTOMER SERVICE DALAM HANDLING
COMPLAINT UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN NASABAH
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA UNIT WANARAJA
KANTOR CABANG GARUT**

Oleh:

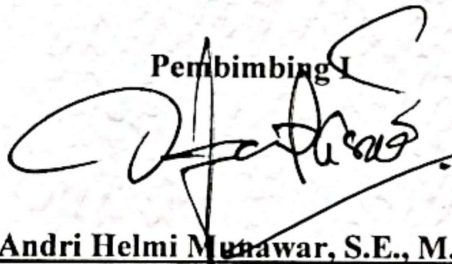
RIYAN HERDIANSYAH

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Tasikmalaya,..... Mei 2022**

Pembimbing I



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503

Pembimbing II



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802

Ketua Jurusan Manajemen



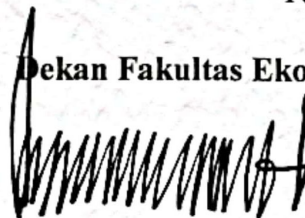
Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.
NIDN. 0420076302

Koordinator Prodi



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0415127802

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0413116801