

ABSTRACT

PROCEDURE FOR SUBMISSION AND GRANTING OF GRIYA LOANS AT PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. TASKMALAYA BRANCH OFFICE

By:

Karina Permatasari

NPM. 193404068

Guidance I : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Guidance II : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

This study aims to determine the procedure for submitting and granting Griya Credit at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Tasikmalaya Branch Office, to find out the system and procedures for granting Griya Credit, and to know the supervision of Griya Credit. In this case the authors carry out research for 30 days. This Final Project entitled “PROCEDURE FOR SUBMISSION AND GRANTING OF GRIYA CREDIT IN PT. BANK STATE INDONESIA (PERSERO) Tbk TASIKMALAYA BRANCH OFFICE”. To support this final project, accurate data is needed, the type of data used is qualitative data with primary and secondary data sources. While the data collection techniques used were in-depth interviews and direct observations to obtain information regarding the procedures for applying and granting BNI Griya credit. The results of the discussions that have been carried out show that the process of granting home loans is carried out with applicable provisions. Based on the results of the study, it can be concluded that the services provided by BNI Tasikmalaya are good, but need to be further improved so that they are more careful in analyzing prospective debtors so that services can be better.

Keywords: *Bank, Procedure, Credit.*

ABSTRAK

PROSEDUR PENGAJUAN DAN PEMBERIAN KREDIT GRIYA DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh:

Karina Permatasari

NPM. 193404068

Pembimbing I : Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si.

Pembimbing II : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pengajuan dan pemberian Kredit Griya di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya, untuk mengetahui system dan prosedur pemberian Kredit Griya, dan untuk mengetahui pengawasan terhadap Kredit Griya. Dalam hal ini penulis melaksanakan penelitian selama 30 hari. Tugas Akhir ini berjudul “PROSEDUR PENGAJUAN DAN PEMBERIAN KREDIT GRIYA DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR CABANG TASIKMALAYA”. Untuk menunjang penelitian Tugas Akhir ini dibutuhkan data yang akurat, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan data sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan dengan metode wawancara mendalam dan melakukan observasi secara langsung untuk memperoleh informasi mengenai prosedur pengajuan dan pemberian kredit BNI Griya. Hasil pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa proses pemberian kredit griya dilaksanakan dengan ketentuan berlaku. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan oleh pihak BNI Tasikmalaya sudah baik, namun perlu ditingkatkan lagi agar lebih berhati-hati dalam menganalisis calon debitur sehingga pelayanan bisa menjadi lebih baik.

Kata kunci: Bank, Prosedur, Kredit.