

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dunia perbankan sudah dikenal oleh masyarakat luas. Bahkan sebagian besar masyarakat sudah terjun dan ikut berkontribusi langsung di dunia perbankan. Selain keberadaan bank yang telah menjamur di berbagai daerah, perkembangan teknologi pun turut menjadikan bank sangat dikenal luas sebagai lembaga keuangan yang berfungsi menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali kepada masyarakat. Dari penghimpunan dan penyaluran dana tersebut, secara tidak langsung bank mempertemukan pihak yang kelebihan dana bisa menyimpan sebagian atau seluruh uangnya dengan kata lain berinvestasi di bank, dan pihak yang kekurangan dana bisa meminjam uang tersebut disertai jaminan atau tanpa jaminan.

Sesuai dengan fungsinya, bank menawarkan beberapa produk simpanan yaitu giro, tabungan, dan deposito. Penghimpunan dananya berupa penyimpanan uang baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Agar masyarakat mau menyimpan uangnya di bank, maka pihak perbankan harus memberikan rangsangan berupa balas jasa yang akan diberikan kepada penyimpan baik berupa bunga, bagi hasil, maupun hadiah. Semakin tinggi balas jasa yang diberikan bank pada masyarakat maka akan menambah minat masyarakat untuk menyimpan uangnya di bank.

Setelah memperoleh dana simpanan dari masyarakat, pihak bank akan memutar kembali atau dijual kembali ke masyarakat dalam bentuk pinjaman atau juga dikenal dengan kredit. Penyaluran kredit tersebut dilakukan atas dasar kepercayaan. Artinya, pihak pemberi kredit percaya pada pihak penerima kredit bahwa kredit yang diberikan pasti akan dikembalikan setelah jangka waktu yang telah ditentukan dengan pemberian bunga. Di lain pihak, penerima kredit mendapatkan kepercayaan dari pihak yang memberikan pinjaman, sehingga pihak peminjam wajib untuk mengembalikan kredit yang telah diterima. Kredit dapat diperoleh apabila pihak peminjam bersedia menjalankan proses kredit yang telah dibuat oleh pihak yang akan memberikan kredit.

PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk memiliki berbagai jenis kredit untuk salurkan pada masyarakat, salah satunya yaitu BNI Griya. Dimana kredit ini dapat digunakan untuk berbagai keperluan seperti pembelian, pembangunan/ renovasi, *top up*, *refinancing*, atau *take over properti* berupa rumah kantor, atau tanah kaveling yang besarnya disesuaikan dengan kebutuhan pembiayaan dan kemampuan membayar kembali masing-masing pemohon. Namun, tidak banyak masyarakat yang mengetahui tentang proses pemberian kredit tersebut.

Berdasarkan pemaparan di atas, maka dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul **“Prosedur Pengajuan dan Pemberian Kredit Griya di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka Penulis mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Apa syarat yang diperlukan dalam pengajuan kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Bagaimana prosedur pengajuan dan pemberian kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
3. Hambatan apa yang dialami dalam pemberian kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
4. Bagaimana solusi dalam menangani hambatan dari pemberian kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Syarat yang diperlukan dalam pengajuan kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
2. Prosedur pengajuan dan pemberian kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.
3. Hambatan yang dialami dalam pemberian kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

4. Solusi dalam menangani hambatan dari pemberian kredit BNI Griya pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian, Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat dapat bermanfaat, khususnya untuk penulis sendiri dan umumnya untuk pihak lain.

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan dalam bidang perkreditan serta menambah pengalaman baru di dunia perbankan. Selain itu sebagai suatu perbandingan antara ilmu yang di peroleh pada saat Penulis kuliah dibandingkan dengan kenyataan yang ada di bank pada saat Penulis melaksanakan kegiatan magang.

2. Bagi Bank

Bagi bank secara tidak langsung diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan pengetahuan atau informasi dalam pengembangan dan peningkatan kualitas prosedur pengajuan dan pemberian kredit pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya.

3. Bagi Pembaca

Penulisan laporan ini semoga menjadi wawasan, informasi dan referensi dimasa yang akan datang dalam penulisan tugas akhir atau tugas lainnya khususnya bagi mahasiswa Program Studi D3 Perbankan dan Keuangan.

