

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PENANGANGAN  
KOMPLAIN, DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP  
LOYALITAS NASABAH DI PT. BANK MUAMALAT  
INDONESIA CABANG TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (SE) Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama  
Islam Universitas Siliwangi



**Oleh:**

**IMAM FAIZAL HANAFI  
NPM. 141002146**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
2021 M/1443 H**