

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PENANGANGAN KOMPLAIN, DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI PT. BANK MUAMALAT INDONESIA CABANG TASIKMALAYA

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas
Siliwangi

Disusun Oleh,

Imam Faizal Hanafi
141002146

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Asep Saepulloh, Drs., M.Ag
NIP. 196304012021211001

Joni, S.E.I., M.E, Sy
NIP. 198307312021211002

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Agama Islam,

Ketua Program Studi Agama Islam,

Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag
NIP. 196910142021211002

Dr. Yusep Rafiki, S.Ag., M.M
NIP. 197401032021211003

