

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1. Tingkat Kepuasan Peserta Didik	39
Gambar 4. 2. Deskripsi Faktor Berwujud (<i>Tangibles</i>).....	41
Gambar 4. 3. Deskripsi Indikator Materi Pembelajaran	42
Gambar 4. 4. Deskripsi Indikator Media Pembelajaran.....	44
Gambar 4. 5. Deskripsi Faktor Empati (<i>Emphaty</i>).....	45
Gambar 4. 6.Deskripsi Indikator Keramahan Terhadap Peserta Didik.....	47
Gambar 4. 7. Deskripsi Indikator Mengetahui Kebutuhan Peserta Didik	48
Gambar 4. 8. Deskripsi Faktor Keyakinan (<i>Assurance</i>)	50
Gambar 4. 9. Deskripsi Indikator Pengetahuan dan Kemampuan Guru dalam Pembelajaran	51
Gambar 4. 10. Deskripsi Faktor Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)	53
Gambar 4. 11. Deskripsi Indikator Ketanggapan Guru terhadap Kebutuhan Peserta Didik.....	54
Gambar 4. 12. Faktor Keandalan (<i>Realibility</i>).....	56
Gambar 4. 13. Deskripsi Indikator Pembelajaran Sesuai dengan Kebutuhan Peserta	57
Gambar 4. 14. Deskripsi Indikator Kedisiplinan	59
Gambar 4. 15. Deskripsi Indikator Tanggung Jawab.....	60