

**PENGARUH GAJI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Kasus Pada Karyawan Pramuniaga Dan Kasir di Toserba Gunasalma)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Oleh:

**MUHAMMAD YUSUP GINANJAR TRISNADI
173402058**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2022**

**PENGARUH GAJI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Kasus Pada Karyawan Pramuniaga Dan Kasir di Toserba Gunasalma)**

SKRIPSI

Oleh:

**MUHAMMAD YUSUP GINANJAR TRISNADI
173402058**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Meraih Gelar
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Siliwangi

Tasikmalaya, Februari 2022

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Dedi Rudiana. S.E.,MP
NIDN. 0414105901

Dian Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0422047705

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Koordinator Program Studi Manajemen,

Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA.
NIDN. 0413116801

Gusti Tia Ardiani, S.E.,M.M.
NIDN. 0426017801

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa

1. Karya tulis/Skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Siliwangi maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali ditulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Yusup Ginanjar Trisnadi

ABSTRACT

THE EFFECT OF SALARY, WORK ENVIRONMENT AND WORK CULTURE ON JOB SATISFACTION OF TOSERBA GUNASALMA

By:

**MUHAMMAD YUSUP GINANJAR TRISNADI
173402058**

Under the guidance of:
Dedi Rudiana
Dian Kurniawan

The purpose of this research was to learned and analyzed the effect of Salary, Work Environment and Work Culture on Job satisfaction of Sales person and Cashier at Toserba Gunasalma. The research method used was a survey methode, data obtained directly through questionnaires to 66 respondents taken from Sales person and Cashier at Toserba Gunasalma. Sampling using Saturated Sampling and analysis tool used is Multiple Linear Regression. Based on the results of the research, it is known that Salary is classified as good, Work Environment is classified as good, Work Culture is classified as good and Job Satisfaction is classified as quite good. Simultaneously salary, work environment and work culture have a significant effect on job satisfaction. Partially Salary has a significant effect on Job satisfaction, Work Environment has a significant effect on Job satisfaction and Work Culture has a significant effect on Job satisfaction.

Keywords: Salary, Work Environment, Work Culture, Job satisfaction

ABSTRAK

PENGARUH GAJI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Kasus Pada Karyawan Pramuniaga Dan Kasir di Toserba Gunasalma)

Oleh :

**MUHAMMAD YUSUP GINANJAR TRISNADI
173402058**

**Dibawah bimbingan :
Dedi Rudiana
Dian Kurniawan**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan Pramuniaga dan Kasir di Toserba Gunasalma. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 66 responden yang diambil dari karyawan Pramuniaga dan Kasir di Toserba Gunasalma. Penarikan sampel menggunakan *Sampling* Jenuh dan alat analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Gaji termasuk klasifikasi baik, Lingkungan Kerja termasuk klasifikasi baik, Budaya Kerja termasuk klasifikasi baik dan Kepuasan Kerja termasuk klasifikasi cukup baik. Secara simultan Gaji, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Secara parsial Gaji berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Budaya Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Gaji, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Selama Penulisan ini tentunya penulis mendapat banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun dibalik semua penulis juga mendapat bantuan dari pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Tidak lupa penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi tingginya kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan do'a dan dukungan moral serta materi selama perkuliahan.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Hj. Elis Listiana Mulyani. S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

5. R. Lucky Radi Rinandiyana. S.E., M.Si. Selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Dr.Dedi Rudiana, S.E., MP Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun draft skripsi ini.
8. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun draft skripsi ini.
9. H. Asep Budiman, M.P. Selaku Dosen Wali Manajemen B 2017 yang telah memberikan dukungan untuk penyusunan draft skripsi ini.
10. Seluruh Dosen, Staff SBAP, yang telah membantu segala urusan penulis selama ini.
11. Teman-teman Kikit *Boarding School* aka Gorjes Rizal Maulana, Robi Nugraha, Rois bahri, Nur Intan, Wiri S, Novia Andriani, Tia, dan Eli, yang selalu mendukung dalam penyusunan draft skripsi ini.
12. Teman-teman Gober Empire Cici nisa, Senu, Ceu Titih, Bunda Prime, Bang Jul, Akang Ulloh dan Kang Robi yang selalu mendukung dalam penyusunan draft skripsi ini.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya dan semoga Allah SWT tetap melimpah curahkan karunianya kepada kita semua. Aaamiin.

Tasikmalaya, Februari 2022

Penulis

Muhamad Yusup G.T

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.2 Jadwal penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Gaji.....	9
2.1.1.1 Pengertian Gaji.....	9

2.1.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Penetapan Gaji.....	10
2.1.1.3	Tujuan Gaji	11
2.1.1.4	Prinsip-Prinsip Gaji.....	11
2.1.1.5	Tahapan Utama dalam Pemberian Gaji	12
2.1.1.6	Indikator Gaji	13
2.1.2	Lingkungan Kerja	14
2.1.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.2.1	Manfaat Lingkungan Kerja	15
2.1.2.2	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	15
2.1.2.3	Faktor Lingkungan Kerja	16
2.1.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.1.1	Budaya Kerja	20
2.1.1.1	Pengertian Budaya Kerja	20
2.1.1.2	Pembentukan Budaya Kerja.....	22
2.1.1.3	Fungsi Budaya Kerja.....	22
2.1.1.4	Indikator Budaya Kerja	24
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	26
2.1.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.1.2.2	Teori Kepuasan Kerja	27
2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
2.1.2.4	Indikator Kepuasan Kerja	31
2.1.3	Penelitian Terdahulu	32
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3	Hipotesis	38
BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN		40

3.1	Objek Penelitian.....	40
3.1.1	Profil Singkat Perusahaan.....	40
3.1.2	Struktur Perusahaan	40
3.2	Metode Penelitian.....	44
3.2.1	Operasional Variabel.....	44
3.2.2	Teknik Pengumpulan data	47
3.2.2.1	Jenis Data	48
3.2.2.2	Populasi.....	48
3.2.2.3	Sampel.....	49
3.2.2.4	Teknik Pengambilan Sampel	49
3.2.2.5	Sekala Pengukuran.....	49
3.2.2.6	Model Penelitian	50
3.3	Teknik Analisis Data.....	51
3.3.1	Analisis Data.....	53
3.3.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	55
3.3.2.1	Uji Normalitas.....	55
3.3.2.2	Uji Multikolineritas.....	56
3.3.2.3	Uji Heteroskedastitas.....	56
3.3.2.4	Uji Autokorelasi.....	56
3.3.3	Analisis Regresi Berganda.....	57
3.3.4	Koefisien Korelasi (r)	58
3.3.5	Analisis Koefisien Determinasi dan Non Determinasi (r^2 dan $1-r^2$).....	58
3.3.6	Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Hasil Penelitian	61

4.1.1	Gaji Karyawan Pramuniaga Dan Kasir di Toserba Gunasalma.....	61
4.1.2	Lingkungan Kerja Karyawan Pramuniaga Dan Kasir di Toserba Gunasalma	66
4.1.3	Budaya Kerja Karyawan Pramuniaga Dan Kasir di Toserba Gunasalma	70
4.1.4	Kepuasan Kerja Karyawan Pramuniaga Dan Kasir di Toserba Gunasalma	76
4.2	Pembahasan.....	82
4.2.1	Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma.....	82
4.2.1.1	Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.1.1.1	Uji Normalitas.....	82
4.2.1.1.2	Uji Multikolinearitas	83
4.2.1.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	84
4.2.1.1.4	Uji Autokorelasi	84
4.2.1.2	Analisis Regresi Berganda	84
4.2.1.3	Uji Korelasi	86
4.2.1.4	Uji Koefisien Determinasi	87
4.2.1.5	Pengujian Hipotesis.....	88
4.2.1.5.1	Pengaruh Gaji Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma.....	89
4.2.1.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma.....	89

4.2.1.5.3 Pengaruh Budaya Kerja Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP	134

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1	Pengaruh Gaji, Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 3. 2	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	49
Tabel 3. 3	Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	50
Tabel 4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X1	62
Tabel 4. 2	Rekapitulasi Gaji Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma	62
Tabel 4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Gaji Karyawan Keseluruhan	65
Tabel 4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X2	67
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Lingkungan Kerja Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma.....	67
Tabel 4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Lingkungan Kerja Karyawan Keseluruhan.....	70
Tabel 4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Variabel X3	72
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Budaya Kerja Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma	72
Tabel 4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Budaya Kerja Karyawan Keseluruhan.....	75
Tabel 4. 10	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Y	77
Tabel 4. 11	Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pramuniaga Dan Kasir Di Toserba Gunasalma.....	78
Tabel 4. 12	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kepuasan Kerja Karyawan Keseluruhan.....	80
Tabel 4. 13	Indeks Koefisien Korelasi	87

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	Data Pengunduran Diri Karyawan Pramuniaga dan Kasir Toserba Gunasalma	3
Gambar 2. 1	Proses Budaya Organisasi	22
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Gunasalma Ciamis	41
Gambar 3. 2	Model Penelitian	50

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Jadwal Kegiatan Penelitian 2021	98
2	Kuesioner Penelitian	99
3	Data Ordinal.....	104
4	Data Interval.....	112
5	Hasil Uji Instrumen Variabel X1, X2, X3 dan Y.....	120
6	Hasil Output SPSS	128
7	Surat Keterangan Penelitian.....	133