

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah serta inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK DENGAN METODE *STATISTICAL QUALITY CONTROL (SQC)* PADA PERUSAHAAN ROTI MASTER BAKERY DI TASIKMALAYA”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Besar harapan penulis semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya.

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang dimana penulis banyak mendapatkan arahan, motivasi, saran dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis senantiasa ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Kedua orangtua penulis, Drs. Oman Karyaman dan Dede Komariah, S.Pd, serta adik penulis (Aulia Mutiara Tsani) yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayang, serta dukungan baik moril maupun materil selama perkuliahan;
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;

4. Hj. Elis Listiana M., S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
6. Dian Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Wali Akademik sekaligus Dosen Penguji Tugas Akhir/Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya;
7. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., selaku Dosen Pembimbing Utama Tugas Akhir/Skripsi yang telah meluangkan waktunya serta selalu memberikan arahan, motivasi dan saran selama penyusunan penelitian ini;
8. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi yang telah meluangkan waktunya serta selalu memberikan arahan, motivasi dan saran selama penyusunan penelitian ini;
9. H. Epi Dani H, M.P., selaku Dosen Penguji Tugas Akhir/Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi;
10. Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan;
11. Orang terdekat selain orang tua di kehidupan saya Rifa Prameidina terima kasih atas segala doa, motivasi, dukungan selama perkuliahan dan terima kasih sudah berjuang bersama;
12. Sahabat-sahabat terdekat terimakasih atas segala doa, motivasi dan kebersamaannya;

13. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Prodi Manajemen Angkatan 2017 khususnya yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan, terimakasih sudah berjuang bersama;
14. Semua pihak yang sudah memberikan saran, dukungan dan doa yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;

Tasikmalaya, 22 Februari 2022

Penulis,

Muhammad Ilham Fauzan S
NPM. 173402199

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTARCT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	6
1.4.1 Pengembangan Ilmu Pengetahuan	6
1.4.2 Terapan Ilmu Pengetahuan	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Teori Manajemen Produksi	9
2.1.2 Teori Kualitas	9

2.1.3	Dimensi Kualitas	11
2.1.4	Ukuran Kualitas	13
2.1.5	Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	14
2.1.6	Teori Pengendalian Kualitas	15
2.1.7	Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas	16
2.1.8	Manfaat Pengendalian Kualitas	18
2.1.9	Tujuan Pengendalian Kualitas	19
2.1.10	Teori <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	20
2.1.11	Alat Pengendalian Kualitas Statistik	21
2.1.12	Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.3	Hipotesis	39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		40
3.1	Objek Penelitian	40
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	40
3.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan dan Deskripsi Pekerjaan	41
3.1.3	Proses Produksi	42
3.2	Metode Penelitian	45
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	47
3.2.2.1	Jenis Data	48
3.2.2.2	Populasi	49
3.2.2.3	Sampel	49
3.2.2.4	Teknik Pengambilan Sampel	50

3.3 Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
1.1 Hasil Penelitian	53
1.1.1 Pengendalian Kualitas Yang Dilakukan Perusahaan	53
1.1.2 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kerusakan	54
1.1.3 Jenis-Jenis Kerusakan Yang Terjadi	56
1.1.4 Analisis <i>Statistical Quality Control</i>	58
1.1.5 Rekomendasi Perbaikan Kualitas	83
1.2 Pembahasan	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 4.1 Jumlah Produksi, Jenis Cacat dan Jumlah Produk Cacat	58
Tabel 4.2 Perhitungan Presentase Kerusakan Produk	62
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan CL, UCL, LCL	75
Tabel 4.4 Jenis Kerusakan dan Jumlah Kerusakan	77
Tabel 4.5 Presentase Kerusakan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Perusahaan Roti Kota Tasikmalaya	3
Gambar 1.2 Data Produksi Perusahaan Roti Master Bakery Tasikmalaya	4
Gambar 2.1 Lembar Pengecekan (<i>Check Sheet</i>)	22
Gambar 2.2 Diagram Pencar	23
Gambar 2.3 Diagram Sebab Akibat (<i>Cause Effect Diagram</i>)	24
Gambar 2.4 Grafik Pareto (<i>Pareto Charts</i>)	25
Gambar 2.5 Diagram Alir (<i>Flowcharts</i>)	26
Gambar 2.6 Histogram	27
Gambar 2.7 Grafik Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	28
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	41
Gambar 4.1 Cacat Gosong	56
Gambar 4.2 Cacat Ukuran	57
Gambar 4.3 Cacat Kulit Terkelupas	57
Gambar 4.4 Histogram Kerusakan Produk	69
Gambar 4.5 Grafik Peta Kendali (<i>p-chart</i>)	76
Gambar 4.6 Diagram Pareto Kerusakan Produk	78
Gambar 4.7 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Gosong	80
Gambar 4.8 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Ukuran	81
Gambar 4.9 Diagram Sebab Akibat Jenis Cacat Kulit Terkelupas	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	94
Lampiran 2 Uji <i>Turnitin</i> /Plagiasi	95
Lampiran 3 SK. Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi	96
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian di Perusahaan Roti Master Bakery	97
Lampiran 5 Catatan Revisi Pembimbing	98
Lampiran 6 Data Produksi Perusahaan Periode 3-31 Januari 2022	100
Lampiran 7 Pengolahan Data Diagram Peta Kendali (<i>P-Chart</i>)	101
Lampiran 8 Alat Produksi	102
Lampiran 9 Produk Cacat	105
Lampiran 10 Produk Baik	106