

**PERANAN *CUSTOMER SERVICE* DALAM PELAYANAN
PRODUK DANA PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
TASIKMALAYA**

Oleh:
DINDA TSANNY YOLANDA

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Ahli Madya
Program Studi Perbankan dan Keuangan

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing
Pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Tasikmalaya, Mei 2022

Pembimbing I



Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II



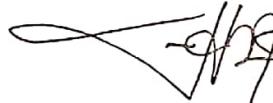
Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310

Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen



Hj. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M.
NIDN. 0420076402

**Koordinator Prodi D-3
Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

Dekan Fakultas Ekonomi



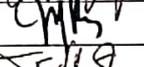
Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si. AL. CA., CP.A
NIDN. 0413116801

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI
UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Tugas Akhir menyatakan bahwa:

Nama : Dinda Tsanny Yolanda
NPM : 193404094
Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal : 10 Mei 2022
Judul : Peranan *Customer Service* Dalam Pelayanan Produk Dana Pada PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1	Yuyun Yuniasih,S.E.,M.Si.	Pembimbing I		11/05/22
2	Mira Rahmawati,S.P.,M.M.	Pembimbing II		11/05/22
3	Hj. Noneng Masitoh,Ir.,M.M	Penguji I		
4	Dedeh Sri Sudaryanti,S.E.,M.Si	Penguji II		11/05/22

Tasikmalaya, Mei 2022
Mengetahui,
Koordinator Program Studi D-3
Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir.,M.M.
NIDN. 0428126301