

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “**Strategi Komunikasi Pemasaran Pada Produk Pinjaman di Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis**” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S. selaku rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E.,M.Si.,AK.,CA.,CPA. selaku dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku koordinator program studi D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Agi Rosyadi., S.E., M.M selaku dosen wali dan pembimbing I yang senantiasa memberikan dukungan, arahan, masukan dan dorongan yang diperlukan selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti., S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan arahan, masukan dan dorongan yang diperlukan selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

7. Bapak dan Ibu staf administrasi Fakultas Ekonomi yang telah membantu dalam memfasilitasi keberlangsungan penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak Apri Wahyu Nugroho, Bapak Siddiq Pratomo, Bapak Erick Irwansyah, Bapak Ajat Sudjrat dan Bapak Rases Kalam yang telah memberikan informasi penting dan data yang diperlukan oleh penulis dalam penelitian tugas akhir ini.
9. Seluruh karyawan Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Ciamis yang turut serta dalam membantu penulis ketika melakukan penelitian guna menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan jurusan Perbankan dan Keuangan yang selalu mendukung dan memberikan semangat selagi penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhir kata Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembacaseandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Maret 2022

Penulis