

## ABSTRAK

### MEKANISME APLIKASI DIGIMOBILE BANKING di PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT Tbk. KANTOR CABANG TASIKMALAYA

Oleh :

Salma Rakhmalia Safitri

193404045

Pembimbing I : Mira Rahmawati., SP., M.M.

Pembimbing II : Hj. Noneng Masitoh.Ir.,M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Mekanisme Aplikasi *Mobile Banking* di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Tasikmalaya. Metode yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah metode *Participant Observer Studies* atau Observasi Langsung dan metode wawancara mendalam atau *In Depth Interview*. Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa mekanisme untuk mendapatkan Aplikasi *Mobile Banking* di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten ini tidaklah sulit. Jika nasabah yang sudah memenuhi persyaratan cukup mendatangi kantor cabang terdekat dengan membawa persyaratan dan melakukan aktivasi *Customer Service*. Aplikasi *Mobile Banking* ini sangat membantu Nasabah dalam melakukan transaksi baik itu transaksi finansial ataupun transaksi hambatan, salah satunya dimana tidak semua lapisan masyarakat dapat menikmati fasilitas ini keterbatasan pengetahuan tentang teknologi. Nama Aplikasi *Mobile banking* di Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten adalah *DigiMobile Banking*, aplikasi *DigiMobile Banking* sangat membantu nasabah untuk melakukan transaksinya secara mudah dan efisien waktu saat bertransaksi dimanapun dan kapanpun. Dengan adanya Aplikasi *Mobile Banking* di masa pandemic Covid-19 ini, layanan digital Perbankan telah menjadi salah satu andalan masyarakat untuk bertransaksi. Apalagi masyarakat sekarang sudah sangat bergantung pada bank untuk melakukan kebutuhan ekonomi, dan banyak fitur yang sekarang sudah memudahkan masyarakat salah satunya *Mobile Banking*.

**Kata kunci : Mekanisme, Aplikasi Mobile Banking, Bank**