

DAFTAR PUSTAKA

- Assakinah, A. (2018). *Prosedur Pelaksanaan Pinjaman BNI Fleksi Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jakarta*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas. Surabaya.
- Firdaus, H. Rachmat dan Maya Ariyanti. (2016). *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Cetakan keenam. Bandung: Alfabeta.
- Hasan, I.N. (2014). *Pengantar Perbankan*. Jakarta: Gaung Persada Press Group.
- Indriantoro, Nur., dan Supomo, Bambang. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Ismail. (2017). *Manajemen Perbankan, Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Prenadamedia.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. (Edisi Revisi ke tujuhbelas). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro & Suhardjo (2016). *Manajemen Perbankan*. Yogyakarta: BPFE.
- Masitoh, N dan Euis R. (2018). *Komunikasi Bisnis (Edisi Pertama)*. Bandung: Mujahid Press.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nuraida, Ida. (2014). *Manajemen Administrasi Perkantoran Edisi Revisi*. Yogyakarta: PT Kanisius.
- Purnamawati, Yuniarta dan Sulindawati. (2014). *Akuntansi Perbankan: Teori dan Soal Latihan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sintia, Dedah, dan Raharjo, Bambang. (2014). *Tinjauan Pemberian Kredit Tanpa Agunan BNI Fleksi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan. Bogor
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- <https://www.bni.co.id/id-id/>
- Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1988 tanggal 10 November 1988 tentang Perbankan.