

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kekuatan, serta kesabaran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Prosedur Pemberian Kredit BNI Fleksi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk dapat meraih gelar Ahli Madya di Program Studi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya penulis mendapat bantuan dalam mendapatkan informasi data baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak yang dilibatkan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., M.S selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusumayadi, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku koordinator Prodi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonom Universitas Siliwangi sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.

5. Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Wali Dosen yang telah memberi motivasi, memberikan masukan, meluangkan waktu untuk dapat berdiskusi, dan memberikan nasihan, doa kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
6. Bapak Muhammad Taufik dan Ibu Yani Octapiani selaku Pimpinan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis.
7. Ibu Mayma Amalia Dewi selaku Pembimbing Lapangan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas kawali Ciamis yang senantiasa membantu dan memberikan waktunya kepada penulis dalam melakukan penelitian.
8. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang telah membekali ilmu pengetahuan yang dapat bermanfaat serta dukungan kepada penulis dari awal memasuki dunia perkuliahan sampai terselesaikannya Tugas Akhir ini.
9. Kakak tersayang Andika Pratama Putra, S.Pd. dan Adik tercinta Dude Erpan Ramdani, yang telah memberikan motivasi untuk selalu berjuang dalam menyelesaikan segala bentuk tugas perkuliahan, dan dengan gesit rela mengantar jemput penulis dalam urusan mencari jaringan terbaik. Terima kasih banyak atas apa yang telah kalian berikan, semoga kita dapat membanggakan dengan hasil jerih payah kedua orang tua.
10. Sahabat semasa kuliah Silvi Siti Nurjanah, Sindi Sukma Kartika, Neli Eriska, dan Karina Utami yang selalu memberikan segala bentuk perhatian agar penulis selalu tetap semangat, mengizinkan penulis berteduh di

tempat kost kalian, mendengarkan keluh kesah penulis, memotivasi penulis untuk terus berjuang, dan dengan sabar menghadapi perilaku penulis yang terkadang menyebalkan. Terima kasih banyak telah bersedia menemani dan menjadikan sahabat kalian, semoga kita dapat lulus tepat waktu secara bersamaan.

11. Sahabat SD Cantika Salsabila Nursyabani, Anisa Alitriani (alm.), Intan Dwi Septiani, Renti Hilnawati, Hani Hardianti, Astika Prakahaueni, Widia Wati, Windiani, Ayu, Nuzia Maulidia Efendi, Nurul, Restu Maulida Septiani, Kirana Yolanda, dan Febi yang selalu memberi semangat, kegembiraan, dukungan dan menemani saya sampai saat ini.
12. Sahabat SMP Reksani Raifilsa, Inna Aulia Dewi, Tria Setya, Rena Renjana, dan Nurul Listiyana yang tidak henti-hentinya memotivasi dan menyemangati demi terselesaikannya Tugas akhir ini.
13. Sahabat SMA Gita Ayu Safitri, Silvi Siti Nurjanah, Fina Septi Amalia, dan Alan Rosana. Terimakasih sudah mau menjadi teman sampai saat ini, kalian banyak mengajarkan hal baru dan tak terlupakan. Sehat dan sukses untuk terus kita semua.
14. Teman-teman Pejuang Subuh Tanzania Agustin Stefia, Alexa Audisti Fitria, dan Fanisa Martiani yang telah menemani masa pandemik ini dengan berbagai kegiatan yang telah kita jalani. Terimakasih atas waktu yang telah kalian berikan.

15. Terima kasih kepada teman-teman kelas C VKP angkatan 2019 yang telah berbagi suka maupun duka bersama penulis dalam menjalani kehidupan sebagai seorang mahasiswa.
16. Seluruh teman-teman angkatan 2019 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang banyak memberikan arahan, informasi, dan telah menggoreskan berbagai kenangan pahit dan manis, canda serta tawa dalam menjalani masa perkuliahan, semoga tali silaturahmi kita semua tetap terjaga.
17. Semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang telah membantu dan selalu memberikan perhatian serta dukungannya kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Atas bantuan dan dorongan motivasi tersebut, penulis hanya dapat mendoakan semoga amal baik yang telah diberikan kiranya dibalas oleh Allah Yang Maha Esa, dan penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 17 Maret 2022

Penulis