

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BNI FLEKSI PADA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk KANTOR KAS KAWALI CIAMIS

Oleh:

PUTRI ANDINI

NIM. 193404100

Pembimbing I : Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Pembimbing II : Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui prosedur pemberian kredit BNI Fleksi pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, jenis sumber data dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu studi lapangan dengan metode wawancara secara mendalam kepada *customer service* dan pemimpin BNI Kantor Kas Kawali Ciamis, observasi langsung di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Kas Kawali Ciamis dan studi kepustakaan yang berkaitan mengenai prosedur pemberian kredit BNI Fleksi. Hasil dari penelitian ini yaitu membahas mengenai syarat dan ketentuan BNI Fleksi, prosedur pemberian kredit BNI Fleksi, serta hambatan dan solusi dalam pemberian kredit BNI Fleksi. Dalam prosedur pemberian kredit BNI Fleksi, dilakukan dengan beberapa tahapan diantaranya proses pengajuan permohonan kredit dan melampirkan berkas persyaratan, mengisi formulir aplikasi BNI Fleksi, proses *interview* dan evaluasi meliputi *On The Spot* dan SLIK OJK, verifikasi data, keputusan kredit, perjanjian akad kredit, dan pencairan kredit. Dalam prosedur pemberiannya terdapat hambatan yang terjadi seperti adanya dokumen calon debitur yang tidak sesuai, kurangnya komunikasi antara calon debitur dan pihak bank, ataupun kelalaian debitur sendiri. Namun hambatan tersebut dapat diatasi dengan pemberian informasi, komunikasi yang aktif secara dua arah dan tentunya pelayanan yang baik dari pihak bank khususnya pelayanan Administrasi *Credit* (ADC).

Kata Kunci: Prosedur, Bank, Kredit, Kredit Tanpa Agunan.