

ABSTRACT

**PROCEDURE OF OPENING AN iB MASLAHAH EDUCATION PLAN
SAVINGS ACCOUNT WITH THE PRINCIPLE OF MUDHARABAH
MUTLAQAH ACCOUNT AT PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH
(PERSERO), Tbk. KCP SINGAPARNA TASIKMALAYA**

By :

DONI NUR RIZKI
193404020

Guidance I : Agi Rosyadi, S.E., M.M
Guidance II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

The purpose of this study is to find out the general terms and conditions, opening procedures, obstacles, and settlements found during the Opening of the iB Maslahah Education Plan Savings Account with the Principle of Mudharabah Mutlaqah Contract. To achieve the research goals that the author expects, in this study the author uses qualitative descriptive data analysis techniques. The data used in this study is qualitative data with primary and secondary data sources with in-depth interview data retrieval techniques, participant observers, and library studies. The results of this study discuss general terms and conditions, namely in the form of documents and some provisions that must be met by customers. In the procedure of Opening a Savings Account, the iB Maslahah Education Plan is carried out with several stages in accordance with the regulations set by the Bank. Some obstacles are often encountered in the implementation of the opening, one of which is the customer's difficulty in filling out the savings opening form. The solution in overcoming these obstacles is to provide briefings and explanations to customers what are the difficulties in filling out the savings opening form.

Keyword : Procedure, Saving, Bank

ABSTRAK

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN RENCANA PENDIDIKAN iB MASLAHAH DENGAN PRINSIP AKAD MUDHARABAH MUTLAQAH PADA PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH (PERSERO), Tbk. KCP SINGAPARNA TASIKMALAYA

Oleh :
Doni Nur Rizki
193404020

Pembimbing I : Agi Rosyadi, S.E., M.M
Pembimbing II : Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui syarat dan ketentuan umum, prosedur pembukaan, hambatan, dan penyelesaian yang ditemukan saat Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah Dengan Prinsip Akad *Mudharabah Mutlaqah*. Untuk mencapai sasaran penelitian yang penulis harapkan, dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisa data deskriptif kualitatif. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dengan teknik pengambilan data wawancara mendalam, *participant observer*, dan studi pustaka. Hasil penelitian ini membahas syarat dan ketentuan umum, yaitu berupa dokumen dan beberapa ketentuan yang harus dipenuhi nasabah. Dalam prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah dilakukan dengan beberapa tahap sesuai peraturan yang telah ditetapkan oleh Bank. Beberapa hambatan sering ditemui dalam pelaksanaan pembukaan yang salah satunya yaitu nasabah kesulitan dalam mengisi formulir pembukaan Tabungan. Adapun solusi dalam mengatasi hambatan tersebut yaitu dengan memberikan pengarahan dan penjelasan kepada nasabah apa saja yang menjadi kesulitannya dalam mengisi formulir pembukaan Tabungan tersebut.

Kata Kunci : Prosedur, Tabungan, Bank