

## DAFTAR ISI

### **COVER**

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI .....</b>          | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                  | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                             | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                     | <b>xv</b>   |

|                                              |          |
|----------------------------------------------|----------|
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b> |
| 1.1    Latar Belakang Penelitian .....       | 1        |
| 1.2    Identifikasi Masalah Penelitian ..... | 3        |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....                | 4        |
| 1.4    Kegunaan Hasil Penelitian .....       | 5        |
| 1.5    Lokasi Dan Waktu Penelitian.....      | 6        |
| 1.5.1    Lokasi Penelitian .....             | 6        |
| 1.5.2    Waktu Penelitian .....              | 7        |

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH .....</b> | <b>8</b> |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....                               | 8        |
| 2.1.1    Bank .....                                         | 8        |
| 2.1.1.1    Pengertian Bank .....                            | 8        |
| 2.1.1.2    Pengertian Bank Syariah.....                     | 9        |
| 2.1.1.3    Karakteristik Bank Syariah .....                 | 11       |
| 2.1.1.4    Fungsi dan Peran Bank Syariah .....              | 11       |
| 2.1.1.5    Tujuan Bank Syariah .....                        | 12       |
| 2.1.1.6    Kegiatan Usaha Bank Syariah .....                | 14       |
| 2.1.1.7    Perbedaan Bank Syariah Dan Konvensional .....    | 15       |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.2                                                              | Pengertian Prosedur.....                                                                                                                                                                                              | 16        |
| 2.1.3                                                              | Akad <i>Mudharabah</i> .....                                                                                                                                                                                          | 17        |
| 2.1.3.1                                                            | Pengertian Akad <i>Mudharabah</i> .....                                                                                                                                                                               | 17        |
| 2.1.3.2                                                            | Jenis Akad.....                                                                                                                                                                                                       | 17        |
| 2.1.3.3                                                            | Fitur dan Mekanisme .....                                                                                                                                                                                             | 17        |
| 2.1.3.4                                                            | Tujuan/Manfaat.....                                                                                                                                                                                                   | 18        |
| 2.1.4                                                              | Pengertian Tabungan.....                                                                                                                                                                                              | 19        |
| 2.2                                                                | Pendekatan Masalah.....                                                                                                                                                                                               | 19        |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN.....</b> |                                                                                                                                                                                                                       | <b>22</b> |
| 3.1                                                                | Gambaran Umum Perusahaan.....                                                                                                                                                                                         | 22        |
| 3.1.1                                                              | Sejarah Bank Jabar Banten Syariah .....                                                                                                                                                                               | 22        |
| 3.1.2                                                              | Visi Dan Misi Bank Jabar Banten Syariah KCP Singapura Tasikmalaya .....                                                                                                                                               | 24        |
| 3.1.3                                                              | <i>Statement</i> Budaya Perusahaan.....                                                                                                                                                                               | 25        |
| 3.1.4                                                              | Logo dan Makna.....                                                                                                                                                                                                   | 26        |
| 3.1.5                                                              | Struktur Organisasi Bank Jabar Banten Syariah (BJB Syariah) KCP Singapura Tasikmalaya .....                                                                                                                           | 27        |
| 3.1.6                                                              | <i>Job Description</i> Struktur Organisasi Bank Jabar Banten Syariah KCP Singapura.....                                                                                                                               | 28        |
| 3.1.7                                                              | Jaringan Usaha Terkini PT Bank Jabar Banten Syariah KCP Singapura.....                                                                                                                                                | 32        |
| 3.1.8                                                              | Produk dan Jasa Bank Jabar Banten Syariah KCP Singapura Tasikmalaya .....                                                                                                                                             | 41        |
| 3.2                                                                | Metode Penelitian.....                                                                                                                                                                                                | 45        |
| 3.2.1                                                              | Jenis dan Sumber Data .....                                                                                                                                                                                           | 45        |
| 3.2.2                                                              | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                                                                                         | 45        |
| 3.2.3                                                              | Teknik Analisis Data .....                                                                                                                                                                                            | 47        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                 |                                                                                                                                                                                                                       | <b>49</b> |
| 4.1                                                                | Hasil Penelitian .....                                                                                                                                                                                                | 49        |
| 4.1.1                                                              | Syarat dan Ketentuan Umum Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah Dengan Prinsip Akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singapura Tasikmalaya ..... | 49        |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                              |           |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.2                                 | Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah Dengan Prinsip Akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singaparna Tasikmalaya                                                              | 53        |
| 4.1.3                                 | Hambatan dan Penyelesaian yang ditemukan pada saat Pelaksanaan Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah Dengan Prinsip Akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singaparna Tasikmalaya .....  | 59        |
| 4.1.4                                 | Penyelesaian dari Hambatan yang ditemukan pada saat Pelaksanaan Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah Dengan Prinsip Akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singaparna Tasikmalaya ..... | 60        |
| 4.2                                   | Pembahasan .....                                                                                                                                                                                                                                             | 61        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>63</b> |
| 5.1                                   | Simpulan .....                                                                                                                                                                                                                                               | 63        |
| 5.2                                   | Saran .....                                                                                                                                                                                                                                                  | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>67</b> |

## DAFTAR TABEL

| No Tabel  | Judul Tabel                                                                               | Hal. |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Tabel 1.1 | Matriks Jadwal Penelitian .....                                                           | 7    |
| Tabel 2.1 | Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional .....                                             | 15   |
| Tabel 3.1 | Jaringan Usaha BJB Syariah .....                                                          | 32   |
| Tabel 3.2 | Jaringan ATM BJB Syariah .....                                                            | 38   |
| Tabel 4.1 | <i>Flowchart</i> Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah ..... | 55   |

## DAFTAR GAMBAR

| No. Gambar | Judul Gambar                                                                         | Hal. |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Gambar 2.1 | Skema Pendekatan Masalah .....                                                       | 21   |
| Gambar 3.1 | Logo BJB Syariah .....                                                               | 26   |
| Gambar 3.2 | Struktur Organisasi PT Bank Jabar Banten Syariah KCP Singaparna<br>Tasikmalaya ..... | 27   |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor      | Judul Lampiran                                                                                                              | Hal. |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Lampiran 1 | Formulir Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB<br>Maslahah Dengan Prinsip Akad <i>Mudharabah Mutlaqah</i> ..... | 67   |
| Lampiran 2 | Brosur Tabungan Rencana Pendidikan iB Maslahah .....                                                                        | 70   |
| Lampiran 3 | Buku Rekening Tabungan iB Maslahah dan Buku Tabungan Rencana<br>iB Maslahah .....                                           | 71   |
| Lampiran 4 | Biodata Penulis .....                                                                                                       | 72   |