

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan

3.1.1 Sejarah Bank Jabar Banten Syariah

Pendirian Bank BJB Syariah diawali dengan pembentukan Divisi/Unit Usaha Syariah oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. pada tanggal 20 Mei 2020, dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat Jawa Barat yang mulai tumbuh keinginannya untuk menggunakan jasa perbankan syariah pada saat itu.

Setelah 10 (sepuluh) tahun operasional Divisi/Unit Usaha Syariah, manajemen PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. berpandangan bahwa untuk mempercepat pertumbuhan usaha syariah serta mendukung program Bank Indonesia yang menghendaki peningkatan *share* perbankan syariah, maka dengan persetujuan Rapat Umum Pemegang Saham PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. diputuskan untuk menjadi Divisi/Unit Usaha Syariah menjadi Bank Umum Syariah.

Sebagai tindak lanjut Rapat Umum Pemegang Saham PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. maka pada tanggal 15 Januari 2010 didirikan Bank BJB Syariah berdasarkan Akta Pendirian Nomor 4 yang dibuat oleh Notaris Fathiah Helmi dan telah mendapat pengesahan dari Kementrian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU.04317.AH.01.01 Tahun 2010 Tanggal 26 Januari 2010.

Pada saat pendirian Bank BJB Syariah memiliki modal disetor sebesar Rp500.000.000.000 (lima ratus milyar rupiah), kepemilikan saham Bank BJB Syariah dimiliki oleh PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. dan PT Banten *Global Development*, dengan komposisi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. sebesar Rp495.000.000.000 (empat ratus sembilan puluh lima milyar rupiah) dan PT Banten *Global Development* sebesar Rp5.000.000.000 (lima milyar rupiah).

Pada tanggal 6 Mei 2010 Bank BJB Syariah memulai usahanya, setelah diperoleh Surat Izin Usaha dari Bank Indonesia Nomor 12/629/DPbs tertanggal 30 April 2010, dengan terlebih dahulu dilaksanakan *cut off* dari Divisi Unit Usaha Syariah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. yang menjadi cikal bakal Bank BJB Syariah. Kemudian, pada tanggal 21 Juni 2011, berdasarkan Akta Nomor 10 Tentang Penambahan Modal Disetor yang dibuat oleh Notaris Popy Kuntari Sutresna dan telah mendapat pengesahan dari Kementrian Hukum Dan Hak Asasi Manusia AHU-AH.01.10-23713 Tahun 2011 tanggal 25 Juli 2011, PT Banten *Global Development* menambahkan modal disetor sebesar Rp7.000.000.000 (tujuh milyar rupiah), sehingga saham total seluruhnya menjadi Rp507.000.000.000 (lima ratus tujuh milyar rupiah), dengan komposisi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. sebesar Rp495.000.000.000 (empat ratus sembilan puluh lima milyar rupiah) dan PT Banten *Global Development* sebesar Rp12.000.000.000 (dua belas milyar rupiah).

Pada tanggal 31 Juli 2012, berdasarkan Akta Nomor 27 Perihal Pelaksanaan Putusan RUPS Lainnya Tahun 2012, PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat

Dan Banten Tbk. dan PT Banten *Global Development* menambahkan modal disetor sehingga total modal PT Bank Jabar Banten Syariah sebesar Rp609.000.000.000 (enam ratus sembilan milyar rupiah), dengan komposisi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. sebesar Rp595.000.000.000 (lima ratus sembilan puluh lima milyar rupiah), dan PT Banten Global Development sebesar Rp14.000.000.000 (empat belas milyar rupiah). Akta pendirian PT Bank Jabar Banten Syariah terakhir diubah Berita Acara Rapat Umum Pemegang Saham Lainnya Nomor 03 Tanggal 19 Februari 2014 yang dibuat dihadapan Notaris Maryanti Tirtowijoyo, S.H., M.Kn, dan disahkan dengan Keputusan Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia Nomor AHU-AH-04317.AH.01.10-10438.

Hingga saat ini Bank BJB Syariah berkedudukan dan berkantor pusat di Bandung, Jalan Braga Nomor 135, dan telah memiliki 8 (delapan) Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu 55 (lima puluh lima), jaringan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) yang tersebar di daerah Provinsi Jawa Barat, Banten dan DKI Jakarta, serta 49.630 jaringan ATM bersama.

3.1.2 Visi Dan Misi Bank Jabar Banten Syariah KCP Singaparna Tasikmalaya

➤ Visi

Menjadi Bank Syariah Digital Pilihan Utama Masyarakat

➤ Misi

1. Meningkatkan akses keuangan syariah yang amanah berbasis layanan digital.

2. Bersama membangun ekosistem syariah terutama keuangan haji.
3. Memberikan nilai tambah yang optimal bagi stakeholder serta mendukung laju perekonomian daerah termasuk Usaha Kecil Dan Menengah (UMKM).
4. Mengembangkan budaya layanan digital yang inovatif.

3.1.3 Statement Budaya Perusahaan

Nilai budaya perusahaan yang diterapkan Bank BJB Syariah yaitu IKHLAS:

1) Integritas

- Berpikir, berkata, dan bertindak terpuji
- Jujur, disiplin, dan konsisten

2) Kompeten

- Berkomitmen dan bertanggungjawab
- Kerja cerdas, tuntas, dan tulus
- Belajar dan bertumbuh

3) Harmoni

- Saling menghargai, bersinergi, dan peduli pada lingkungan

4) Layanan

- Ramah dan empati

5) Solusi

- Berdampak positif dengan hasil terbaik
- Berorientasi pada nilai tambah

3.1.4 Logo dan Makna



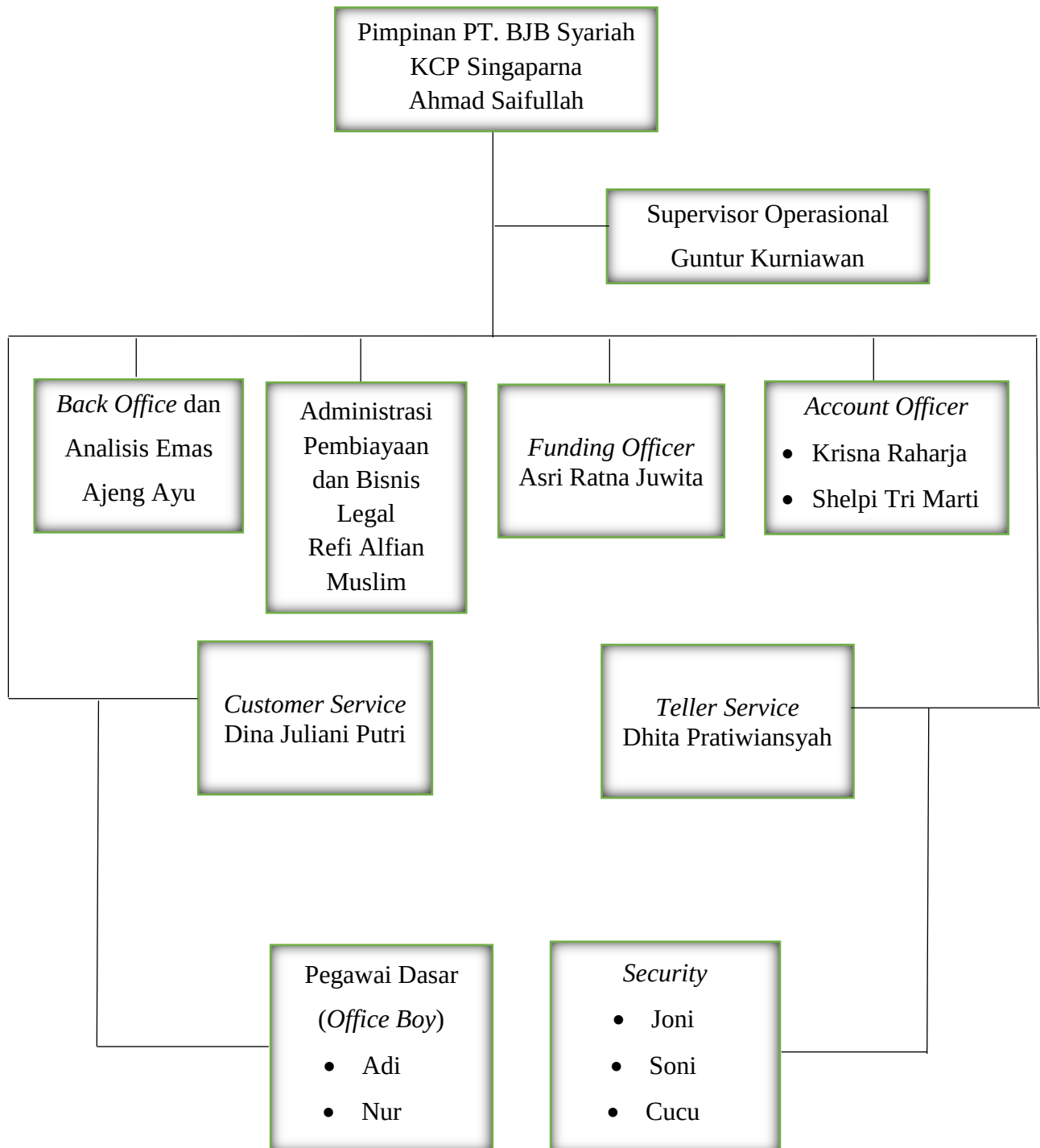
Gambar 3.1 Logo BJB Syariah

Sumber : id.wikipedia.org

Berdasarkan *guidance identity*, visualisasi dari *call name* dan logo Bank BJB Syariah dengan bentuk tiga sayapnya menggambarkan interaksi antara bank dengan nasabah, pemegang saham dan masyarakat melalui pemberian pelayanan yang terbaik, keberpihakan kepada perekonomian yang berbasis kerakyatan serta mampu menjangkau masyarakat sampai pelosok.

3.1.5 Struktur Organisasi Bank Jabar Banten Syariah (BJB Syariah)

KCP Singaparna Tasikmalaya



Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bank Jabar Banten Syariah KCP Singaparna Tasikmalaya

Sumber : Data diolah oleh penulis

3.1.6 *Job Description* Struktur Organisasi Bank Jabar Banten Syariah

KCP Singaparna

Adapun tugas-tugas dari struktur organisasi PT BJB Syariah KCP Singaparna adalah sebagai berikut :

1. Pimpinan Kantor Cabang Pembantu
 - a. Mengawasi seluruh aktivitas operasional perbankan di Kantor Cabang Pembantu.
 - b. Memimpin operasional pemasaran produk-produk BJB Syariah.
 - c. Menetapkan dan mereview prosedur operasional manajemen.
 - d. Mengembangkan kompetensi karyawan di ruang lingkup grupnya.
 - e. Mereview dan menetapkan internal *Standar Operating Procedure* (SOP).
2. Supervisor Operasional
 - a. Mengkoordinasi pelaksanaan pelayanan transaksi, administrasi, pembiayaan, serta kegiatan operasional perbankan di Kantor Cabang Pembantu.
 - b. Untuk mendukung pencapaian target yang ditetapkan dalam *goal setting*.
 - c. Manajer operasional Kantor Cabang Pembantu lebih fokus secara operasional dalam mencapai *goal setting*.
 - d. Menyusun *goal setting* dan anggaran operasional Kantor Cabang Pembantu.

- e. Melaksanakan penerapan prosedur pelayanan dan operasional sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditetapkan Direksi.

3. *Funding Officer*

- a. Menghimpun dana nasabah.
- b. Mempromosikan produk perbankan berupa tabungan, deposito, giro.
- c. Mempertahankan rekening tabungan baru (akuisisi).
- d. Monitoring produk-produk yang telah terjual.
- e. Melaporkan segala aktivitas dan program yang telah dijalankan secara rinci.
- f. Mengajak nasabah untuk *top up* (referensi).

4. *Account Officer*

- a. Mengelola penjualan produk.
- b. Mengelola *profitability*.
- c. Mengelola kredit, seorang AO harus mampu memonitoring nasabahnya supaya pembiayaan yang diberikan tetap lancar.

5. Administrasi Pembiayaan dan Bisnis Legal (APBL)

- a. Melakukan koordinasi setiap pelaksanaan tugas-tugas marketing dan pembiayaan dari unit/bagian yang berada dibawah supervisinya, sehingga dapat memberikan pelayanan kebutuhan perbankan bagi nasabah secara efisien dan efektif yang dapat memuaskan dan menguntungkan baik bagi nasabah maupun bank syariah.
- b. Bertindak sebagai komite pembiayaan dalam upaya pengambilan keputusan pembiayaan.

- c. Memelihara dan membina hubungan baik dengan pihak nasabah serta antar intern unit kerja yang ada dibawah lingkungan perusahaan.
- d. Menyusun strategi-*planning* dan selaku *marketing*/solisitasi nasabah baik dalam rangka penghimpunan sumber dana maupun alokasi pemberian pembiayaan secara efektif dan terarah.

6. *Customer Service*

- a. Melayani dan menyelesaikan setiap keluhan/*complain* dengan cepat.
- b. Melayani nasabah yang datang untuk kepentingan administratif.
- c. Memberikan penjelasan secara singkat dan jelas kepada nasabah mengenai produk BJB Syariah.

7. *Teller*

- a. Menerima modal awal untuk membuka transaksi.
- b. Mencocokkan jumlah modal awal secara fisik dengan yang tertulis di *form*.
- c. Membuka dan mengaktifkan sistem untuk operasional transaksi.
- d. Melakukan *entry* data kedalam *system*.
- e. Menghitung total transaksi kas yang dilakukan hari itu.
- f. Menandatangani laporan harian kas.

8. *Back Office*

- a. Mengelola urusan utang piutang.
- b. Mempunyai tanggung jawab untuk melakukan pengecekan barang yang tidak terlalu baku untuk kemudian diganti yang baru.

- c. Memiliki tanggung jawab terhadap penyelenggara pemesanan barang terhadap *supplier*.
- d. Memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan pengecekan stok barang yang sudah hampir habis.

9. *Office Boy*

- a. Memastikan semua kebutuhan teknis karyawan di kantor terpenuhi dengan baik.
- b. Memastikan kebersihan perangkat dan ruang kerja karyawan.
- c. Memastikan kebersihan lingkungan kerja perusahaan.
- d. Memastikan tugas yang dibebankan terlaksana dengan baik.

10. *Security*

- a. Menjaga keamanan kantor bank baik diluar atau didalam perusahaan.
- b. Mengatur kerapihan wilayah parkir perusahaan.
- c. Memberikan pelayanan pengawasan parkir kepada nasabah.
- d. Menjadi navigator di bank seperti mengarahkan nasabah pada saat transaksi.
- e. Membantu nasabah mengarahkan pengisian *form* transaksi.
- f. Membantu nasabah yang kesulitan dalam pengisian formulir transaksi.
- g. Memantau ketersediaan *form* yang ada di bank.
- h. Mengatur antrian bank.

3.1.7 Jaringan Usaha Terkini PT Bank Jabar Banten Syariah KCP Singaparna

Dalam usahanya, Bank BJB Syariah memiliki jaringan kantor yang tersebar di wilayah Jawa Barat, Banten, dan Jakarta, terdiri dari 10 Kantor Cabang, 53 Kantor Cabang Pembantu, 2 Kantor Kas, 2 *Payment Point*, dan 3 Kas Mobil Keliling.

Tabel 3.1 Jaringan Usaha BJB Syariah

NO	UNIT	ALAMAT	NO TELP	NO FAX
	Kantor Pusat	Jl. Braga No. 135, Kota Bandung, Jawa Barat	022- 4212546	022- 4202550/4212524
I	KC Bandung Pelajar Pejuang	Jl. Pelajar Pejuang 45 No.54 Kota Bandung, Jawa Barat	022- 7308062, 7306562	022-7306619, 7308038
1	KCP Soreang	Jl. Raya Soreang Banjaran No.11 Soreang Kab. Bandung, Jawa Barat	022- 5892951	022-5892950
2	KCP Cimahi	Jl. Jend. H. Amir Machmud No. 589 Kota Cimahi	022- 6631487	022-6631620
3	KCP Garut	Jl. Raya Ciledug No. 77 Garut	0262- 546045	0262-546044
4	KCP Rancaekek	Jl. Raya Bandung- Garut KM. 21 Rancaekek	022- 7791821	022-7794386
5	KCP Sumedang	Jl. Mayor Abdurrachman No. 127 Kel Kotakaler Kab. Sumedang	0261- 203207	0261-203189
6	KCP Bojongsoang	Jl. Bojongsoang No.87B Bandung	022- 88887672	022-87520658

NO	UNIT	ALAMAT	NO TELP	NO FAX
7	KCP Arcamanik	Jl.A. H. Nasution No.94 Kel. Sukamiskin Kec. Arcamanik Kota Bandung, Jawa Barat	022-7233698	0227233699
8	KCP Mohamad Toha	Jl. Mohamad Toha No.161 Kel. Cigereleng Kec. Regol Kota Bandung, Jawa Barat	022-5223367	022-5223276
9	KCP Majalaya	Jl. Babakan No. 91A Desa Majasetra Kec. Majalaya Kab. Bandung	022-5952437	022-5952439
10	KK UIN Sunan Gunung Jati	Jl. A.H. Nasution No. 105 Cibiru		
II	KC Tasikmalaya	Jl. Sutisna Senjaya No.77	0265-311952	0265-331765
1	KCP Banjar	Jl. Kantor Pos No. 38 Banjar	0265-745902	0265-745923
2	KCP Singaparna	Jl. Raya Timur Cikaray No. 36 Singaparna	0265-543292	0265-543282
3	KCP Bantarkalong	Jl. Raya Simpang RT. 07 RW. 04 Desa Simpang Kec. Bantarkalong Kab. Tasikmalaya	0265-580575	0265-580786
4	KCP Ciawi	Jl. Pelita 1 Pasar Baru Ciawi RT. 02 RW. 08 Desa Pakemitan Kec. Ciawi Kab. Tasikmalaya	0265-452218	0265-452218
5	KCP Cikurubuk	Jl. A.H. Witono Pasar Cikurubuk Komplek I Ruko Blok C 19 Kec. Mangkubumi Kota Tasikmalaya	265334547	265344571
6	KCP Ciamis	Komplek Ruko Terminal Jl. Letnan Samudji No.45	0265-311952	0265-777871

NO	UNIT	ALAMAT	NO TELP	NO FAX
7	KK Jasa Kartini	Jl. Otto Iskandardinata No. 15 Kota Tasikmalaya, Jawa Barat	0265-7090049	0265-328600
III	KC Cirebon	Jl. Siliwangi No. 100 Cirebon	0231-232528	0231-207889
1	KCP Kuningan	Jl. Aruji Artawinata No. 12 Kuningan	0232-876466	0232-876468
2	KCP Jatibarang	Jl. Siliwangi No.159 Jatibarang Indramayu	0234-5357276	0234-5357279
3	KCP Majalengka	Jl. K.H. Abdul Halim No. 517 Majalengka	0233-8287184	0233-8287185
4	KCP Sumber	Jl. Dewi Sartika No.134 Sumber Kab. Cirebon	0231-322324	0231-322324
5	KCP Arjawinangun	Jl. ByPass Arjawinangun, Desa Junjang Kec.Arjawinangun, Kab Cirebon, Jawa Barat	0231-350049	0231-350049
6	KCP Patrol	Jl. Raya Patrol, Desa Patrol, Kecamatan Patrol, Kab. Indramayu, Jawa Barat	0234-611191	0234-611190
7	KCP Paburuan	Jl. Raya Pabuaran Wetan No. 12 Kec. Ciledug Kab. Cirebon, Jawa Barat	0231-8665588	0231-8665599
8	KCP Indramayu	Jl. Jend. Sudirman No.85 Kel. Lemah Abang Kec. Indramayu, Kab. Indramayu, Jawa Barat	0234-277400	0234-277402
IV	KC Bogor	Ruko Simpang Warung Jambu 9-10 Jl. Pajajaran No. 21 Bantarjati Bogor Utara	0251-8358727	0251-8358768

NO	UNIT	ALAMAT	NO TELP	NO FAX
1	KCP Cibinong	Jl. Cibinong City Centre Blok A No 28 Cibinong, Bogor	021-87907007	021-87906600
2	KCP Cibubur	Jl. Alternative No. 37E KM 3 Cibubur Kota Bekasi, Jawa Barat	021-84303138	021-84303130
3	KCP Jembatan Merah	Jl. Veteran No.28 Kec. Bogor Tengah	0251-8641414	0251-8641331
4	KCP Sawangan	Jl. Raya Ciputat Parung No. 1 Kav. 17 Kel. Bojongsari Kec. Bojongsari, Kota Depok, Jawa Barat	0251-8616224	0251-8616229
V	KC Serang	Jl. Ahmad Yani No 34 Blok A 4-5 Kel. Cipare Kec. Serang Kota Serang	0254-205151	0254-212203
1	KCP Cilegon	Jl. Sultan Ageng Tirtayasa Sombang Kali Cilegon	0254-392078	0254-392080
2	KCP Pandeglang	Jl. Raya Serang Km.1 No. 15A Pandeglang Banten	0253-5207310	0253-5207329
3	KCP Ciledug	Jl. H.O.S. Cokroaminoto No.62D Tangerang	021-7313492	021-7313495
4	KCP BSD Tangsel	Jl. Pahlawan Seribu, Golden Boulevard Q1 BSD	021-29329990	021-53158007
5	KCP Ciputat	Jl. Ir. H. Juanda No. 177 Ciputat Kota Tangerang Selatan, Banten	021-7497899	217497898
6	KCP Rangkasbitung	Jl. Multatuli No.34C Kec. Rangkasbitung	0252-204440	0252-204440
VI	KC Bekasi	Jl. Ir. H. Juanda No. 124 Bekasi	021-8811341	021-88346466
1	KCP Cikarang	Jl. R.E. Martadinata Cikarang Utara Kab. Bekasi	021-89106642	021-8901925

NO	UNIT	ALAMAT	NO TELP	NO FAX
2	KCP Karawang	Jl. Kertabumi No.39 Ruko No. 7 Karawang Barat	0267- 8453567	0267-8453569
3	KCP Cikampek	Jl. Ahmad Yani No.12A Ruko Timbangan Cikampek	0264- 8388341	0264-8388343
4	KCP Pondokgede	Jl. Jatiwaringin No.195 Pondokgede Bekasi	021- 84972045	021-84972028
5	KCP Harapan Indah	Ruko Sentra Niaga Boulevard Hijau Blok B6. No.16. Kota Bekasi	021- 88974830	021-88878812
6	KCP Tambun	Jl. Sultan Hasanudin No.5 Tambun	021- 88395381	021-88395382
7	KCP Lippo Cikarang	Jl. Cibarusah Raya No. 33 Cibarusah Cikarang Selatan Kab. Bekasi, Jawa Barat	021- 8971216	021-8971252
8	KCP Bantargebang	Jl. Raya Narogong RT.02 RW.10 Bantargebang, Kota Bekasi, Jawa Barat	021- 82602902	021-82602891
VII	KC Jakarta Soepomo	Jl. Prof. Soepomo, SH. No. 72 A, 72 B, 72 C, Kelurahan Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Jakarta Selatan	021- 8297048	021-8297139
1	KCP Rawamangun	Jl. Balai Pustaka Timur Blok GG Rawamangun	021- 29378951	021-29378950
2	KCP Kramatjati	Ruko Pasar Induk Kramat Jati Blok D1 No. 13 Kramat Jati, Jakarta Timur, DKI Jakarta	021- 29378553	021-29378557
VIII	KC Bandung Braga	Jl. Braga No.135 Bandung	022- 4202504	022-4213181
1	KCP Subang	Jl. Otto Iskandardinata No. 153 Subang	0260- 415446	0260-415447

NO	UNIT	ALAMAT	NO TELP	NO FAX
2	KCP Sukabumi	Jl. Jend. Soedirman No. 74 Sukabumi	0266-226981	0266-235650
3	KCP Sukajadi	Jl. Sukajadi No. 142 Bandung	022-2042170	022-2042173
4	KCP Purwakarta	Jl. KK Singawinata No. 2 Purwakarta	0264-8223388	0264-8223399
5	KCP Cianjur	Jl. Ir. H. Juanda Kp. Selakopi RT. 01 RW. 04 Pamoyanan	0263-2293540	0263-2293369
6	KCP Kopo	Jl. Taman Kopo Indah No.100A	022-5407389	022-85440304
7	KCP Jamika	Jl. Jamika No. 99D Bandung	022-6046084	022-6046087
8	KCP Lembang	Jl. Raya Lembang No. 374A-B Lembang Kab. Bandung Barat	022-61502270	022-2785779
9	KCP Padalarang	Jl. Raya Purwakarta No.68B Desa Kertamulya Kec. Padalarang Kab. Bandung Barat, Jawa Barat	022-86815127	022-86815129
10	KCP Palabuhanratu	Jl. Siliwangi No.22 Kel. Palabuhanratu	0266-6448657	
IX	KC Tangerang	Komplek Tangerang City Business Park Blok D12	021-55780122	021-55780178
X	KC Depok	Jl. Margonda Raya No.483A Depok	021-29402366	021-29402368

Sumber : <https://www.bjbsyariah.co.id/>

Dalam menjalankan usahanya, Bank BJB Syariah memiliki jaringan ATM yang tersebar di wilayah Jawa Barat, Banten, dan Jakarta. Berikut adalah daftar jaringan ATM BJB Syariah :

Tabel 3.2 Jaringan ATM BJB Syariah

No	Nama/Jenis	Alamat
1	ATM KANTOR RABBANI	Jl. Dipatiukur No. 44 Bandung
2	ATM KCP SOREANG	Jl. Raya Soreang Banjaran No. 11 Soreang Kab. Bandung
3	ATM KCU PELAJAR PEJUANG	Jl. Pelajar Pejuang 45 No. 54 Bandung
4	ATM KCU BEKASI	Jl. Ir. H. Juanda No. 124 Bekasi
5	ATM KCU BOGOR	Ruko Simpang Warung Jambu 9-10 Jl. Pajajaran No. 21 Bantarjati Bogor Utara
6	ATM KCP CIANJUR	Jl. Ir. H. Juanda Kp. Selakopi RT. 01 RW. 04 Pamoyanan
7	ATM KCU CIREBON	Jl. Siliwangi No. 100 Cirebon
8	ATM KCP PURWAKARTA	Jl. KK Singawinata No. 2 Purwakarta
9	ATM KCU SERANG	Jl. Ahmad Yani No 34 Blok A 4-5 Kel. Cipare Kec. Serang Kota Serang
10	ATM KCU TASIKMALAYA	Jl. Sutisna Senjaya No. 47 Tasikmalaya
11	ATM KCU JAKARTA	Jl. Prof Dr. Soepomo, SH No 72 Jakarta
12	ATM KCU BRAGA	Jl. Braga No.135 Bandung
13	ATM KCP CIMAHI	Jl. Jend. H. Amir Machmud No. 589 Kota Cimahi
14	ATM KCP SUKAJADI	Jl. Sukajadi No. 142 Bandung
15	ATM KCP GARUT	Jl. Raya Ciledug No. 77 Garut
16	ATM KCP BANJAR	Jl. Kantor Pos No. 38 Banjar
17	ATM KCP KUNINGAN	Jl. Aruji Artawinata No. 12 Kuningan
18	ATM KCP CIKARANG	Jl. R.E. Martadinata Cikarang Utara Kab. Bekasi
19	ATM KCP KARAWANG	Jl. Kertabumi No.39 Ruko No. 7 Karawang Barat
20	ATM KCP CILEGON	Jl. Sultan Ageng Tirtayasa Sombang Kali Cilegon
21	ATM KCP PANDEGLANG	Jl. Raya Serang Km.1 No. 15A Pandeglang Banten
22	ATM KCP TANGERANG	Komplek Tangerang City Business Park Blok D12
23	ATM KCP DEPOK	Jl. Margonda Raya No.483A Depok

No	Nama/Jenis	Alamat
24	ATM UNIS	Jl. Maulana Yusup No 10, Babakan, Kecamatan Tangerang, Kota Tangerang
25	ATM KCP JATIBARANG	Jl. Siliwangi No.159 Jatibarang Indramayu
26	ATM KCP MAJALAYA	Jl. Babakan No. 91A Desa Majasetra Kec. Majalaya Kab. Bandung
27	ATM KCP SINGAPARNA	Jl. Raya Timur Cikaray No. 36 Singaparna
28	ATM KCP MAJALENGKA	Jl. K.H. Abdul Halim No. 517 Majalengka
29	ATM KCP SUMEDANG	Jl. Mayor Abdurrachman No. 99 Sumedang
30	ATM KCP RANCAEKEK	Jl. Raya Bandung-Garut KM. 21 Rancaekek
31	ATM KCP SUBANG	Jl. Otto Iskandardinata No. 153 Subang
32	ATM KCP SUMBER	Jl. Dewi Sartika No.134 Sumber Kab. Cirebon
33	ATM KCP SUKABUMI	Jl. Jend. Soedirman No. 74 Sukabumi
34	ATM KCP CIKAMPEK	Jl. Ahmad Yani No.12A Ruko Timbangan Cikampek
35	ATM KCP PONDOKGEDE	Jl. Jatiwaringin No.195 Pondokgede Bekasi
36	ATM KCP CILEDUG	Jl. H.O.S. Cokroaminoto No.62D Tangerang
37	ATM KCP BSD TANGSEL	Kompleks BSD Tol Boulevard Blok A No. 25 Serpong Tangerang Selatan
38	ATM KCP CIBINONG	Jl. Cibinong City Centre Blok A No 28 Cibinong, Bogor
39	ATM KCP RAWAMANGUN	Jl. Balai Pustaka Timur Blok GG Rawamangun
40	ATM KCP TAMBUN	Jl. Sultan Hasanudin No.5 Tambun
41	ATM KCP JAMIKA	Jl. Jamika No. 99D Bandung
42	ATM KCP MARGAASIH	Jl. Mahmud No. 8 Bandung
43	ATM KCP BOJONGSOANG	Jl. Bojongsoang No. 87B Bandung
44	ATM KCP LEMBANG	Jl. Raya Lembang No. 374A-B Lembang Kab. Bandung Barat
45	ATM KCP LEUWILIANG	Jl. Raya Leuwiliang Pasar Lama RT 01 RW 05 Desa Leuwiliang Kab. Bogor
46	ATM RS DINDA TANGERANG	Rumah Sakit Dinda Jl. Galuh No. 2 Jatiuwung Tangerang
47	ATM KCP HARAPAN INDAH	Ruko Sentra Niaga Boulevard Hijau Blok B6. No.16. Kota Bekasi
48	ATM KCP CIBUBUR	Jl. Alternative No. 37E KM 3 Cibubur Kota Bekasi, Jawa Barat

No	Nama/Jenis	Alamat
49	ATM KCP KRAMATJATI	Ruko Pasar Induk Kramat Jati Blok D1 No. 13 Kramat Jati, Jakarta Timur, DKI Jakarta
50	ATM KCP PONDOKLABU	Jl. Pondok Labu Raya 71H Jakarta Selatan, DKI Jakarta
51	ATM KCP CIPUTAT	Jl. Ir. H. Juanda No. 177 Ciputat Kota Tangerang Selatan, Banten
52	ATM KCP LIPPO CIKARANG	Jl. Cibarusah Raya No. 33 Cibarusah Cikarang Selatan Kab. Bekasi, Jawa Barat
53	ATM KCP BANTARGEBAH	Jl. Raya Narogong RT.02 RW.10 Bantargebah, Kota Bekasi, Jawa Barat
54	ATM KCP ARCAMANIK	Jl. A. H. Nasution No. 94 Kel. Sukamiskin Kec. Arcamanik Kota Bandung, Jawa Barat
55	ATM PUSAT OLEH-OLEH ARJUNA	Pusat Oleh-oleh Arjuna Jl. Raya Ciawi-Jamanis Kab. Tasikmalaya Jawa Barat
56	ATM KCP ARJAWINANGUN	Jl. By Pass Arjawinangun, Desa Junjang Kec. Arjawinangun, Kab. Cirebon, Jawa Barat
57	ATM KCP SAWANGAN	Jl. Raya Ciputat Parung No. 1 Kav. 17 Kel. Bojongsari Kec. Bojongsari, Kota Depok, Jawa Barat
58	ATM KCP MOHAMAD TOHA	Jl. Mohamad Toha No.161 Kel. Cigereleng Kec. Regol Kota Bandung, Jawa Barat
59	ATM KCP PATROL	Jl. Raya Patrol, Desa Patrol, Kecamatan Patrol, Kab. Indramayu, Jawa Barat
60	ATM KCP PADALARANG	Jl. Raya Purwakarta No.68B Desa Kertamulya Kec. Padalarang Kab. Bandung Barat, Jawa Barat
61	ATM KCP PABUARAN	Jl. Raya Pabuaran Wetan No. 12 Kec. Ciledug Kab. Cirebon, Jawa Barat
62	ATM KK JASA KARTINI	Jl. Otto Iskandardinata No. 15 Kota Tasikmalaya, Jawa Barat
63	ATM KCP INDRAMAYU	Jl. Jend. Sudirman No.85 Kel. Lemah Abang Kec. Indramayu, Kab. Indramayu, Jawa Barat
64	ATM KCP BANTARKALONG	Jl. Raya Simpang RT. 07 RW. 04 Desa Simpang Kec. Bantarkalong Kab. Tasikmalaya
65	ATM KCP CIAWI	Jl. Pelita 1 Pasar Baru Ciawi RT. 02 RW. 08 Desa Pakemitan Kec. Ciawi Kab. Tasikmalaya

No	Nama/Jenis	Alamat
66	ATM KCP CIKURUBUK	Jl. A.H. Witono Pasar Cikurubuk Komplek I Ruko Blok C 19 Kec. Mangkubumi Kota Tasikmalaya

Sumber : <https://www.bjbsyariah.co.id/>

3.1.8 Produk dan Jasa Bank Jabar Banten Syariah KCP Singaparna Tasikmalaya

Ada beberapa usaha terkini atau produk dan layana jasa yang ditawarkan Bank BJB Syariah KCP Singaparna, diantaranya :

❖ PENGHIMPUNAN

1. Tabungan iB Masalahah

Tabungan iB Masalahah merupakan produk simpanan yang menggunakan prinsip *al-Wadiah Yadh Dhamanah* dan *Mudharabah Mutlaqah*, yang diperuntukan untuk perorangan dan badan hukum (Perseroan Terbatas, Yayasan, Koperasi) serta Badan Usaha (CV dan Firma) yang penarikannya hanya dapat dilakukakn menurut syarat tertentu yang disepakati.

2. Giro iB Masalahah

Kemudahan dan kenyamanan dalam berbisnis kini dengan mudah dapat melalui Giro iB Masalahah. Fasilitas simpanan dana dalam mata uan rupiah ini dapat melakukan penarikan sewaktu-waktu, menggunakan cek atau bilyet giro.

Pengelolaan dan Giro iB Masalahah menggunakan prinsip *al-Wadiah Yadh Dhamanah* yang memberlakukan dana giro sebagai

titipan yang harus dijaga dan dijamin keamanan serta ketersediaan dananya setiap saat, guna kelancaran transaksi bisnis.

3. Deposito iB Masalahah

Deposito iB Masalahah merupakan investasi dengan prinsip *Mudharabah Mutlaqah* (bagi hasil) dalam mata uang rupiah, yang penarikannya dilakukan sesuai dengan pilihan jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan.

4. Tabungan Haji iB Masalahah

Tabungan Haji iB Masalahah merupakan produk tabungan khusus untuk persiapan biaya ibadah haji, yang dikelola secara profesional dan aman, sesuai syariah. Dilengkapi dengan Layanan Online Siskohat (Sistem Koordinasi Haji Terpadu), memungkinkan mendapatkan kepastian keberangkatan haji dari Departemen Agama setelah saldo tabungan haji telah memenuhi nominal persyaratan.

5. Simpanan Pelajar iB

Simpanan Pelajar iB merupakan simpanan tabungan pribadi yang memiliki persyaratan mudah dan sederhana, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini.

6. Tabungan Rencana iB Masalahah

Tabungan Rencana iB Masalahah merupakan produk tabungan berjangka Bank BJB Syariah dalam mata uang rupiah dengan prinsip *Mudharabah Mutlaqah* yang diperuntukan bagi individu, berbagi hasil optimal dengan berbagai keuntungan yang dirancang untuk

membantu mewujudkan rencana dimasa yang akan datang. Adapun jenis-jenis Tabungan Rencana iB Maslahah yaitu sebagai berikut :

- 1) Tabungan Rencana Pendidikan
- 2) Tabungan Rencana Umroh
- 3) Tabungan Rencana Haji
- 4) Tabungan Rencana Qurban
- 5) Tabungan Rencana Pernikahan
- 6) Tabungan Rencana *Traveling*

7. Tabungan Anak iB Maslahah

Tabungan Anak iB Maslahah merupakan produk tabungan Bank BJB Syariah yang menggunakan prinsip *Wadiah Yadh Dhamanah* yang diperuntukan bagi anak-anak dengan tujuan mendidik gemar menabung sejak dini.

❖ PEMBIAYAAN PRODUKTIF

1. Modal Kerja

Pembiayaan Modal Kerja merupakan fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada perusahaan yang memerlukan pembiayaan modal kerja.

2. Investasi

Pembiayaan Investasi merupakan fasilitas pembiayaan yang diberikan untuk pembelian barang-barang modal beserta jasa yang diperlukan untuk pendirian proyek baru, rehabilitasi, modernisasi, ekspansi atau relokasi proyek yang sudah ada.

❖ SIMULASI

1. Pendanaan
2. Pembiayaan

❖ PEMBIAYAAN KONSUMTIF

1. Pemilikan Kendaraan
2. Pemilikan Rumah
3. Pemilikan Serbaguna
4. Mitra Emas
5. Kepemilikan Emas
6. Kesejahteraan Pegawai
7. Kesejahteraan Pegawai Pra Pensiun

❖ JASA DAN LAYANAN

1. Transfer
2. Sistem Bank Indonesia *Real Time Gross Settlement* (Sistem BI-RTGS)
3. KLIRING
4. Jemput Masalah
5. *Payment Point Online Banking* (PPOB)

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data yang diambil langsung dari hasil wawancara dengan karyawan PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singaparna Tasikmalaya. Jenis sumber data yang dikumpulkan menggunakan dua jenis sumber data, yaitu sebagai berikut:

1. Data primer adalah data yang diperoleh penulis langsung sumber ahli atau asli (tidak melalui media perantara). (Sugiyono, 2018: 456). Jadi data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti. Salah satu cara yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan wawancara kepada karyawan PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singaparna Tasikmalaya.
2. Data sekunder adalah data yang diperoleh penulis secara tidak langsung dan melalui media perantara, misalnya lewat majalah, buku, atau lewat dokumen. (Sugiyono, 2018: 456). Jadi data yang diperoleh tidak langsung dari objek penelitian, data yang diambil yaitu dari dokumen-dokumen atau buku pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singaparna Tasikmalaya.

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian, penulis menggunakan dua metode pengumpulan data, yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara *in-Dept interview* (Sugiyono, 2016: 317) yaitu penulis melakukan wawancara secara langsung dengan karyawan PT Bank

Jabar Banten Syariah KCP Singaparna Tasikmalaya untuk memperoleh informasi mengenai Syarat, prosedur, dan hambatan serta penyelesaian dalam pelaksanaan Pembukaan Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah dengan Prinsip Akad *Mudharabah Mutlaqah*.

2. Observasi *Participant Observer Studies* (Sugiyono, 2016: 317) yaitu penulis melakukan observasi secara langsung dengan karyawan PT Bank Jabar Banten Syariah KCP Singaparna Tasikmalaya untuk memperoleh data yang lengkap mengenai Syarat, prosedur, dan hambatan serta penyelesaian dalam pelaksanaan Pembukaan Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah dengan Prinsip Akad *Mudharabah Mutlaqah*.
3. Menurut Sugiyono (2015: 291), Studi Kepustakaan merupakan kajian teoritis, referensi serta literatur ilmiah lainnya yang berkaitan dengan budaya, nilai, dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Teknik ini digunakan untuk memperoleh dasar-dasar dan pendapat secara tertulis yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Hal ini juga dilakukan untuk mendapatkan data sekunder yang akan digunakan sebagai landasan perbandingan antara teori dengan prakteknya di lapangan. Data sekunder melalui metode ini diperoleh dengan browsing internet, membaca berbagai literatur, hasil kajian dari penelitian terlebih dahulu, catatan perkuliahan, serta sumber-sumber lain yang relevan.

3.2.3 Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan teknik analisa data deskriptif kualitatif. Data yang dianalisis berupa kata-kata atau kalimat-kalimat, baik yang diperoleh dari wawancara mendalam atau observasi. Data yang dianalisis yaitu Pembukaan Rekening Tabungan Rencana Pendidikan iB Masalah Dengan Prinsip Akad *Mudharabah Mutlaqah* Pada PT. Bank Jabar Banten Syariah (Persero), Tbk. KCP Singaparna Tasikmalaya.

Sugiyono (2019:368) mengemukakan bahwa Teknik Analisis Data Kualitatif adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lain, sehingga dapat dengan mudah dipahami, dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain. Analisis data dilakukan dengan mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara secara langsung dengan karyawan PT Bank Jabar Banten Syariah KCP Singaparna Tasikmalaya.

Dalam proses analisisnya penulis membaginya kedalam beberapa proses yaitu sebagai berikut:

1. Reduksi Data

Sugiyono, (2015: 249) menyatakan Reduksi data merupakan proses berfikir sensitif yang memerlukan kecerdasan dan keluasaan dan kedalaman wawasan yang tinggi. Bagi peneliti yang masih baru, dalam melakukan reduksi data dapat mendiskusikan pada teman atau orang lain yang dipandang ahli.

2. Penyajian Data

Sugiyono, (2015: 249) menyatakan dalam penelitian kualitatif penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya.

3. Penarikan Kesimpulan

Sugiyono, (2015: 249) menyatakan kesimpulan dalam penelitian kualitatif yaitu merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kasual atau interaktif, hipotesis atau teori.