

## **ABSTRACT**

### **MECHANISM OF OPENING AND CLOSING ELECTRONIC AND MANUAL COMPANY TAXPAYER NUMBER OF TAXPAYER AT THE TAX SERVICE OFFICE PRATAMA TASIKMALAYA**

*By:*

**INDRA FITRIANA**

NIM. 193404072

*Guidance:*

*Guidance I* : Agi Rosyadi., S.E., M.M.

*Guidance II* : Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.

*This research aims to find out the terms and conditions, mechanisms for opening and closing the Company's Taxpayer Identification Number (TIN) at the Tasikmalaya Primary Tax Service Office. The study used qualitative descriptive methods, primary and secondary data source types. Teknik data collection obtained using Participant Observer studies, in-depth interviews and Literature Studies from speakers who are considered to master about the opening and closing of TIN. The results of this study discuss general terms and conditions, namely in the form of documents and some provisions that must be met by taxpayers. In the procedure of Opening and closing the Taxpayer Identification Number is carried out by electronic and manual means. Several obstacles are often encountered in the implementation of the opening of the TIN, one of which is the lack of taxpayer knowledge related to technology. While the obstacles that are often encountered during the closing of the TIN are one of them is the taxpayer's understanding of the provisions of the TIN closure. The solution in overcoming the barriers to opening and closing is to provide Socialization to taxpayers.*

*Keywords:* *Opening and Closing, TIN, Mechanism, Tax Service Office*

## **ABSTRAK**

### **MEKANISME PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK WAJIB PAJAK PERUSAHAAN SECARA ELEKTRONIK DAN MANUAL PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA TASIKMALAYA**

Oleh:

**INDRA FITRIANA**

NIM. 193404072

Pembimbing I : Agi Rosyadi., S.E., M.M.

Pembimbing II : Hj Noneng Masitoh., Ir., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui syarat dan ketentuan, mekanisme pembukaan dan penutupan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Perusahaan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya. Penelitian ini menggunakan Metode Deskriptif Kualitatif, Jenis Sumber data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang diperoleh dengan menggunakan *Participant Observer studies, in-depth interview* dan Studi Kepustakaan dari narasumber yang dianggap menguasai tentang pembukaan dan penutupan NPWP. Hasil penelitian ini membahas syarat dan ketentuan umum, yaitu berupa dokumen dan beberapa ketentuan yang harus dipenuhi wajib pajak. Dalam prosedur Pembukaan dan penutupan Nomor Pokok Wajib Pajak dilakukan dengan cara elektronik dan manual. Beberapa hambatan sering ditemui dalam pelaksanaan pembukaan NPWP yang salah satunya yaitu Kurangnya pengetahuan wajib pajak terkait dengan teknologi. Sedangkan hambatan yang sering ditemui saat penutupan NPWP salah satunya yaitu kurang pemahaman wajib pajak tentang ketentuan penutupan NPWP. Adapun solusi dalam mengatasi hambatan pembukaan dan penutupan tersebut yaitu dengan memberikan Sosialisasi kepada Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pembukaan dan Penutupan, NPWP, Mekanisme, Kantor Pelayanan Pajak