

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR...

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS TUGAS AKHIR

KATA PENGANTAR..... i

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 4

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 5

1.5.1 Lokasi Penelitian 5

1.5.2 Waktu Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH... 7

2.1 Tinjauan Pustaka 7

2.1.1 Pengertian Mekanisme 7

2.1.2	Pengertian Asuransi.....	7
2.1.3	Tujuan Asuransi	8
2.1.4	Prinsip Asuransi	13
2.1.5	Jenis Asuransi	17
2.2	Pendekatan Masalah.....	18
2.2.1	Pengertian Kecelakaan Lalu Lintas.....	18
2.2.2	Pengertian Dana Santunan Kecelakaan Lalu Lintas.	18
2.2.3	Pihak-pihak yang Berhak Mendapatkan Santunan...	18
2.2.4	Jenis-jenis Dana Santunan.....	19
BAB III	GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	20
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	26
3.1.1	Sejarah Perusahaan Jasa Raharja.....	26
3.1.2	Ruang Lingkup Jasa Raharja.....	33
3.1.3	Visi dan Misi Jasa Raharja	33
3.1.4	Makna Logo Perusahaan	34
3.1.5	Struktur Organisasi.....	35
3.1.6	Job Deskripsi	36
3.2	Metode Penelitian.....	59
3.2.1	Jenis dan Sumber Data	59
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	60
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Hasil Penelitian	58

	4.2 Pembahasan.....	65
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	70
	5.1 Simpulan	70
	5.2 Saran	71
	DAFTAR PUSTAKA.....	72
	LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal Penelitian Tugas Akhir.....	6
Tabel 3.1	Perubahan Nama Perusahaan	27
Tabel 4.1	Nilai Dana Santunan Berdasarkan UU No 33 Tahun 1964.....	21
Tabel 4.2	Nilai Dana Santunan Berdasarkan UU No 34 Tahun 1964.....	22
Tabel 4.3	Tarif SWDKLLJ dan PRORATA	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 3.1	Logo Perusahaan.....	29
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Perusahaan	31
Gambar 4.1	<i>Flowcart</i> Mekanisme Pemberian Santunan	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	SPT Korban Luka-Luka (LL)	75
Lampiran 2	SPT Korban Meninggal Dunia (MD)	76
Lampiran 3	SP Korban Cacat Tetap (CT)	77