

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WANPRESTASI DEBITUR BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU PANGANDARAN”**.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini sehingga mudah-mudahan dapat memberikan manfaat baik bagi penulis sendiri, perusahaan maupun bagi pihak lain yang memerlukan terutama bagi peneliti berikutnya yang ingin menjadikan Tugas Akhir ini sebagai bahan pertimbangan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan banyak terdapat kekurangan karena terbatasnya pengetahuan, kemampuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya serta rasa hormat sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M., T., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, SE., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M. selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan Dan Keuangan, Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan.
4. Ibu Mira Rahmawati, S.P., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memotivasi penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.

5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku dosen wali Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Seluruh staf dosen Fakultas Ekonomi serta staf Universitas Siliwangi Tasikmalaya, Khususnya Program Studi Perbankan dan Keuangan.
7. Seluruh staf SBAP Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Bapak Wursan, IR., MBA., M.M. selaku kepala Bank BNI Kantor Cabang Pembantu Pangandaran dan Dosen Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
9. Seluruh staf PT. Bank Negara Indoneisa (Persero). Tbk. Kantor Cabang Pembantu Pangandaran yang telah memberikan bantuan keterangan dan data-data yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,

Penulis