

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Shinta Wahjusaputri. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Medis.
- Ahmad Subagyo. (2015). *Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Aryanti, Hamida Gigih,dkk. (2015). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain.Klaten:Cempaka Putih*.
- Astriani, Ivalaina dan Angga Haspilla. (2015). *Manajemen Perbankan*. Sleman:CV Budi Utama.
- Bank BTN Sahabat Keluarga Indonesia. (www.btn.co.id). Diakses pada 7 Februari 2022
- Dtjamika, Pembudi. (2018). *Menulis Teks Prosedur dalam Bahasa Inggris*. Pakaraya. Tersedia dari ipusnas.
- Firdaus, Rahmat dan Maya Apriyanti. (2017). *Manajemen Perkreditan Bank Umum*. Bandung:Alfabeta.
- Hasibuan, Malayu.SP. (2019). *Dasar-Dasar Perbankan cetakan ke-12*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2015). *Bisnis Kredit Bank*. Jakarta:Gramedia
- Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Memahami Bisnis Bank Cover Baru*. Jakarta: PT Gramedia.
- Ismail. (2016). *Manajemen Perbankan Dari : Teori Menuju Aplikasi Cetakan Keempat*. Jakarta : Prenamedia Group.
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan Dari : Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta : Kencana.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya edisi revisi 2014*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mulyadi. (2015). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Muchtar, Bustrari dkk. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.

- Nazir, Moh. (2013). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Purwanti, Sari. (2015). *Kamus Perbankan*. Bandung: Nelansa Cendekia.
- Rahman, Hasanusanudin. (2018). *Kebijakan Kredit Perbankan yang Berwawasan Lingkungan*. Bandung : PT Citra Aditya Bakti.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV Alfabet
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabet