

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	i
LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....9

2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Bank	9
2.1.1.1 Pengertian Bank	9
2.1.1.2 Fungsi Bank.....	10

2.1.1.3 Jenis-Jenis Bank	12
2.1.2 Prosedur	18
2.1.2.1 Pengertian Prosedur.....	18
2.1.3 Kredit	19
2.1.3.1 Pengertian Kredit.....	19
2.1.3.2 Unsur – Unsur Kredit	21
2.1.3.3 Jenis – Jenis Kredit.....	22
2.1.3.4 Fungsi Kredit.....	27
2.1.3.5 Jaminan Kredit	29
2.1.3.6 Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit	30
2.1.4 Kredit Bermasalah	34
2.1.4.1 Pengertian Kredit Bermasalah.....	34
2.1.4.2 Penggolongan Kredit Bermasalah	36
2.1.5 Kredit Macet	38
2.1.5.1 Pengertian Kredit Macet	38
2.1.6 Kredit Kepemilikan Rumah	38
2.1.6.1 Pengertian Kredit Kepemilikan Rumah	38
2.1.6.2 Jenis – Jenis Kredit Kepemilikan Rumah	40
2.1.6.3 Syarat – Syarat Pemberian Kredit Kepemilikan Rumah.....	41
2.2 Pendekatan Masalah	42
BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN	43

3.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
3.1.1 Sejarah PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	43
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	44
3.1.3 Filosofi Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	45
3.1.4 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	47
3.1.5 Produk – Produk PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	69
3.2 Metode Penelitian	78
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	78
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	79
3.2.3 Teknik Analisis data	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
4.1 Hasil Penelitian.....	83
4.1.1 Faktor – faktor yang menyebabkan kredit macet pada Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	83
4.1.2 Prosedur Penanganan Kredit Macet pada Produk Kredit Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	88
4.1.3 Hambatan yang dihadapi dalam Prosedur penanganan kredit macet pada produk Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya.....	98
4.1.4 Solusi yang dilakukan dalam mengatasi hambatan pada Prosedur penanganan kredit macet pada produk Kredit Kepemilikan Rumah (KPR) di PT Bank	

Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	99
4.2 Pembahasan.....	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan	104
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN – LAMPIRAN	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Matriks Waktu Praktik Kerja	8
4.1	Prioritas Pembinaan Debitur	90
4.2	Pemetaan Debitur	92
4.3	Prosedur Penanganan Kredit Macet pada Kredit Kepemi Rumah (KPR) di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Hal
3.1	Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	45
3.2	Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Tasikmalaya	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Hal
Lampiran 1	Biodata Penulis	110
Lampiran 2	Surat Keterangan Magang	111