

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN  
KONSUMEN DALAM MENGGUNAKAN JASA PENGIRIMAN J&T  
EXPRESS DI KOTA TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Salsabila Fauzia Zahra  
183401124**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Ekonomi Pembangunan, Telah Disetujui  
Tim Pembimbing Pada Tanggal Seperti Yang Tertera Di Bawah Ini:

Tasikmalaya, 9 Maret 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. Nanang Rusliana, S.E., M.Si.**  
NIDN. 0408107201

**Encang Kadarisman, S.E., M.M.**  
NIDN. 0420115902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi  
Ekonomi Pembangunan

**Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., Ak.CA., CPA.**  
NIDN. 0413116801

**H. Aso Sukarso, S.E., M.E.**  
NIDN. 0416086203

