

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(A Research of Salesperson at PT. Surya Lestari Mandiri, Kadipaten Branch)

By:

**Elsa Tiara Johana
18342089**

Under the guidance of:

**Ane Kurniawati
Alfin Nur Fahmi Mufreni**

The purpose of this research aimed to determined and analyze The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance of salesperson at PT. Surya Lestari Mandiri, Kadipaten Branch. Data collection technique use is the survey methods, data is obtained directly through distributing quistionnaires to 51 respondent. The sampling technique used the census method and the method of analysis used in this research is path analysis. Based on the research results, it is know that work environment is included in the good classification, work stress is included in the good classification, and employee performance is included in the good classification. Work environment and work stress have a effect on the employee performance of salesperson at PT. Surya Lestari Mandiri Kadipaten Branch.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Employee Performance

ABSTRAK

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

**(Suatu Penelitian terhadap Pramuniaga di PT. Surya Lestari Mandiri
Cabang Kadipaten)**

Oleh:

Elsa Tiara Johana
183402089

Di Bawah Bimbingan:

Ane Kurniawati
Alfin Nur Fahmi Mufreni

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pramuniaga di PT. Surya Lestari Mandiri Cabang Kadipaten. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode survey, data yang diperoleh langsung melalui kuesioner kepada 51 responden yang diambil dari pramuniaga PT. Surya Lestari Mandiri Cabang Kadipaten. Teknik penarikan sampel menggunakan metode sensus serta metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa Lingkungan Kerja termasuk kedalam klasifikasi baik, Stres Kerja termasuk kedalam klasifikasi baik, serta Kinerja Karyawan termasuk kedalam klasifikasi baik. Lingkungan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada pramuniaga di PT. Surya Lestari Mandiri Cabang Kadipaten.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan