

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.5 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	13
 BAB II: TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.1.1.2 Peranan Lingkungan Kerja	16
2.1.1.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	16
2.1.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	
Non fisik	18
2.1.1.5 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	19
2.1.2 Stres Kerja.....	19
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	20
2.1.2.2 Faktor Stres Kerja	21

2.1.2.3 Dampak Stres Kerja	22
2.1.2.4 Strategi Manajemen Stres Kerja	23
2.1.2.5 Indikator Stres Kerja	25
2.1.3 Kinerja Karyawan	25
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.1.3.3 Penilaian Kinerja.....	30
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.1.3.5 Indikator Kinerja	32
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis.....	48

BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	49
3.1.1 Sejarah Singkat PT. Surya Lestari Mandiri Cabang Kadipaten	49
3.1.2 Visi, Misi, dan Moto PT. Surya Lestari Mandiri Cabang Kadipaten	51
3.1.3 Struktur Organisasi.....	52
3.1.4 Sebaran Tenaga Kerja.....	53
3.2 Metode Penelitian	54
3.2.1 Operasional Variabel.....	54
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.2.1 Jenis Data.....	57
3.2.2.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	58
3.2.2.3 Populasi dan Sampel	59
3.3 Model Penelitian.....	60
3.4 Teknik Analisis Data	60
3.4.1 Uji Instrumen	61
3.4.2 Analisis Deskriptif.....	62

3.4.3 Metode <i>Succesive</i> Interval	63
3.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	64
BAB IV: PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	68
4.1.1 Lingkungan Kerja Pada Pramuniaga PT. Surya Lestari Mandiri (Surya Toserba) Cabang Kadipaten.....	68
4.1.2 Stres Kerja Pada Pramuniaga PT. Surya Lestari Mandiri (Surya Toserba) Cabang Kadipaten.....	75
4.1.3 Kinerja Karyawan Pada Pramuniaga PT. Surya Lestari Mandiri (Surya Toserba) Cabang Kadipaten.....	82
4.2 Pembahasan.....	90
3.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pramuniaga PT. Surya Lestari Mandiri (Surya Toserba) Cabang Kadipaten.....	90
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Absensi Pramuniaga PT. Surya Mandiri Lestari Cabang Kadipaten Agustus 2021-Februari 2022	7
2.1 Penelitian Terdahulu	34
3.1 Data Karyawan di PT. Surya Mandiri Lestari Cabang Kadipaten Periode 2022	53
3.2 Operasional Variabel.....	55
3.3 Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	62
3.4 Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	62
3.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	66
4.1 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	69
4.2 Rekapitulasi Lingkungan Kerja Pada Pramuniaga PT. Surya Mandiri Lestari (Surya Toserba) Cabang Kadipaten.....	70
4.3 Klasifikasi Penilaian Indikator Lingkungan Kerja Keseluruhan.....	75
4.4 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja (X_2)	77
4.5 Rekapitulasi Stres Kerja Pada Pramuniaga PT. Surya Mandiri Lestari (Surya Toserba) Cabang Kadipaten	77
4.6 Klasifikasi Penilaian Indikator Stres Kerja Keseluruhan.....	82
4.7 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	84
4.8 Rekapitulasi Kinerja Karyawan Pada Pramuniaga PT. Surya	

	Mandiri Lestari (Surya Toserba) Cabang Kadipaten.....	84
4.9	Klasifikasi Penilaian Indikator Kinerja Karyawan Keseluruhan.....	89
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antara Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pramuniaga PT. Surya Lestari Mandiri (Surya Toserba) Cabang Kadipaten.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi.....	52
3.2	Model Penelitian	60
3.3	Diagram Jalur.....	65
4.1	Hubungan Struktural antara Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian.....	101
2.	Kuesioner Penelitian	102
3.	Rekapitulasi Data Ordinal dan Interval	107
4.	Uji Instrumen	117
5.	Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	120
6.	Surat Keterangan Penelitian	122
7.	Lembar Persetujuan Revisi Usulan Penelitian.....	123
8.	Lembar Persetujuan Revisi Skripsi	124