

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Bank merupakan salah satu lembaga keuangan yang memiliki peran penting dalam perekonomian suatu negara, karena jasa – jasanya merupakan sentral bagi efektifnya perekonomian. Dalam dunia sehari – hari, bank dikenal sebagai suatu lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan tabungan, giro, dan deposito. Kemudian bank juga dikenal sebagai suatu lembaga tempat untuk meminjam uang (kredit) bagi masyarakat yang membutuhkan dana. Disamping itu bank juga dikenal sebagai tempat untuk mengirim uang (*transfer*), menukar uang, dan menerima segala bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik, pajak, PDAM, dan pembayaran lainnya.

Menurut Undang – undang RI No. 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 Tentang Perbankan, yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menukarkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk – bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat banyak.

Dari pengertian di atas dapat dijelaskan secara lebih luas bahwa bank merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang keuangan, dimana segala aktivitas bank akan selalu berkaitan dalam bidang keuangan, sehingga jika membahas mengenai perbankan tidak akan terlepas dari masalah keuangan.

Aktivitas perbankan adalah menghimpun dana dari masyarakat luas yang dikenal dengan istilah di dunia perbankan adalah *funding*. Pengertian

menghimpun dana maksudnya adalah mengumpulkan atau mencari dana dengan cara membeli dari masyarakat luas. Salah satu kegiatan penghimpunan dana yang dilakukan oleh bank adalah simpanan tabungan.

Pengertian tabungan menurut Undang – undang Perbankan No. 10 Tahun 1998 adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat – syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet, giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Simpanan tabungan mempunyai syarat – syarat tertentu bagi pemegangnya dan persyaratan masing – masing bank berbeda satu sama lainnya. Di samping persyaratan yang berbeda, tujuan nasabah menyimpan uang di rekening tabungan juga berbeda – beda sesuai dengan pemasarannya.

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berbentuk perseroan terbatas dan bergerak dibidang jasa keuangan perbankan dan juga salah satu lembaga keuangan yang memiliki kegiatan usaha menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan guna menunjang pemberian kredit pada masyarakat. Salah satu usaha bank yang memiliki peranan penting dalam kegiatan pembangunan nasional adalah tabungan yang merupakan sumber dana bagi bank.

Bank BTN memiliki beberapa jenis produk tabungan, yang terdiri dari: Tabungan BTN Batara, Tabungan BTN Investa, Tabungan BTN Cermat, Tabungan BTN e’Bataparos, Tabungan BTN Juara, Tabungan BTN Junior, Tabungan BTN Payroll, Tabungan BTN Pensiunan, Tabungan BTN Simpanan

Pelajar (SimPel), Tabungan BTN Tabunganku, Tabungan BTN Siap, Tabungan BTN Prima, Tabungan BTN Perumahan, Tabungan BTN Deposito. Simpanan dalam bentuk tabungan merupakan dana yang cukup potensial. Kecendrungan ini cukup beralasan karena mengingat persyaratan tabungan relatif tidak begitu banyak dan mudah.

Selain produk penghimpun dana dan penyaluran dana tersebut, produk lain yang tidak kalah diminati oleh masyarakat sebagai salah satu produk pelayanan jasa di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya adalah produk Tabungan BTN Pensiunan. Tabungan ini merupakan kerja sama antara PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya dengan PT. Taspen.

Produk Tabungan Pensiunan menjadi salah satu produk yang cukup diminati masyarakat. Karena peruntukannya tidak hanya untuk beberapa pegawai sipil saja, tetapi beberapa profesi seperti karyawan perusahaan/instansi/lembaga, yang dapat mempersiapkan masa tidak aktif kerja lagi atau yang disebut pensiun.

Sekarang ini, pekerjaan menjadi hal utama yang harus dimiliki oleh setiap orang, dimana bekerja merupakan sarana untuk mendapatkan penghasilan guna memenuhi kebutuhan hidup, baik kebutuhan hidup maupun kebutuhan sehari – hari lainnya. Kebutuhan manusia tidak terbatas, yang artinya meskipun mereka sudah tidak aktif lagi bekerja namun kebutuhan mereka tetap berjalan. Kebutuhan yang terpenuhi merupakan cita – cita dan bentuk dari dambaan kesejahteraan yang diimpikan setiap orang. Resiko – resiko seperti kehilangan

pekerjaan, kecelakaan, dan meninggal dunia serta resiko lainnya yang menyebabkan tidak mungkin lagi untuk bekerja, sangat berpengaruh bagi kehidupan dan juga keluarganya, untuk itu Tabungan Pensiunan ini sangat bermanfaat supaya tidak perlu lagi memikirkan urusan pekerjaan di usia tua mereka, dan mereka bisa menikmati usia tua dengan tenang tanpa adanya rasa kekhawatiran.

Agar masyarakat dapat memiliki rekening Tabungan Pensiunan ini masyarakat tidaklah serta merta tinggal memilikinya, akan tetapi terdapat tahapan atau prosedur serta mekanisme yang jelas. Sehingga dapat dikatakan bahwa mekanisme merupakan cara kerja suatu atau sistem.

Karena sebagian bank mempunyai produk yang sama, salah satunya Tabungan Pensiunan. Menjadikan setiap bank harus bersaing dalam menarik calon nasabah agar membuka rekening Tabungan Pensiunan di bank tersebut. Dengan adanya persaingan ini membuat masyarakat mencari – cari bank mana yang memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat dan memudahkannya dalam pembuatan rekening Tabungan Pensiunan, karena terkadang masyarakat selalu ingin mudah dan tidak kesulitan.

Dengan adanya penelitian ini, memberikan informasi kepada pembaca yang ingin membuka rekening tabungan pensiunan dengan mudah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya. Oleh sebab itu, untuk mengetahui cara membuat rekening Tabungan Pensiunan agar masyarakat mendapat kemudahan serta kebutuhan yang diinginkan, maka sangat penting untuk melakukan penelitian ini.

Berdasarkan pemaparan di atas untuk mengetahui mekanisme atau alur Tabungan Pensiunan yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya, maka melalui Tugas Akhir ini penulis mengambil judul **“Mekanisme Pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya”**.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan penelitian tersebut di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Apa saja syarat pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
2. Bagaimana mekanisme pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
3. Apa hambatan dalam pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
4. Bagaimana upaya dalam mengatasi hambatan pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi. Selain itu, juga untuk mengetahui:

1. Syarat Pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
2. Mekanisme Pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
3. Hambatan Pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.
4. Upaya dalam mengatasi hambatan Pembukaan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, diharapkan akan dapat memberikan manfaat serta kegunaan, diantaranya:

##### **1. Bagi Penulis**

Untuk mengetahui salah syarat dalam memperoleh Gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Univeritas Siliwangi. Dan untuk menambah ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman yang ada kaitannya dengan produk tabungan di PT. Bank Tabungan Negara.

##### **2. Bagi Perusahaan**

Sebagai bahan yang dapat dijadikan sumbangan pikiran yang bermanfaat serta memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan produk tabungan khususnya pelayanan terhadap Tabungan Pensiunan Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

### 3. Bagi Masyarakat

Sebagai bahan masukan positif bagi masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung. Dan untuk meningkatkan pemahaman tentang Mekanisme Tabungan Pensiunan pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sutisna Senjaya Tasikmalaya yang beralamat di Jalan Sutisna Senjaya No. 101, Cikalang, Kecamatan Tawang, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat.

### **1.5.2 Waktu Penelitian**

Waktu yang dibutuhkan untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir ini adalah 30 hari kerja terkecuali hari sabtu dan minggu yaitu dimulai dari tanggal 22 Desember 2021 sampai dengan 2 Februari 2022.

Untuk lebih jelasnya tahapan pembuatan Tugas Akhir ini penulis sajikan

Tabel Matrik sebagai berikut:

**Tabel 1.1**  
**Matriks Waktu Pembuatan Tugas Akhir**

No	Jenis Kegiatan	Bulan Ke:																
		Februari				Maret				April				Mei				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Pengajuan <i>outline</i> dan rekomendasi pembimbing																	
2.	Konsultasi awal dan menyusun rencana kegiatan																	
3.	Proses bimbingan untuk menyelesaikan TA																	
4.	Revisi tugas akhir dan persetujuan revisi																	
5.	Proses bimbingan untuk menyelesaikan tugas akhir																	
6.	Ujian tugas akhir, revisi tugas akhir, dan pengesahan tugas akhir																	

**Sumber** : data diolah oleh penulis