

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penyusun panjatkan ke hadhirat Allah SWT. Karena atas berkat rahmat, ridha dan hidayah-Nya penyusun dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini disusun untuk menjadi bukti dalam memenuhi salah satu tahapan melaksanakan tugas akhir dan menjadi syarat untuk mendapatkan gelar (SE) di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Hasil dari penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyaknya doa dan dukungan dari orang tua secara moril dan materil. Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Dr. Iwan Wisandani, S.E.I., M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
3. Bapak Yusep Rafiki, S.Ag., M.M., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.
4. Ibu Hj. Heni Sukmawati, S.Ag., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan masukan.
5. Bapak Dr. H. Acep Zoni Saeful Mubarak, S.Ag., M. Ag., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan.
6. Ibu Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag., M.Ag sebagai dosen wali kelas B yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.

7. Seluruh Dosen dan Staff Tenaga Kependidikan Fakultas Agama Islam yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
8. Pimpinan dan Amil LAZ PZU KLP Cipedes yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian.
9. HIMA EKSYAR Periode Tahun 2019-2020 yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. BLM FAI Periode Tahun 2021 yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Kehadiran skripsi ini, dengan segala kekurangan dan kelebihanannya diharapkan dapat memberikan manfaat khususnya bagi penyusun yang telah menyusun skripsi ini pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, 19 Mei 2022

Virliana Arvy Tuzahra

NPM.181002064

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KERANGKA TEORITIS.....	10
A. Tinjauan Pustaka	10
1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia di LAZ	10
2. Strategi Pembinaan Amil	15
3. Kinerja Amil	22
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Metode Penelitian.....	37

B.	Sumber Data	38
1.	Sumber Data Primer.....	38
2.	Sumber Data Sekunder	39
C.	Teknik Pengumpulan Data	39
D.	Instrumen Penelitian.....	40
E.	Uji Kredibilitas Data	41
F.	Teknik Analisis Data.....	41
G.	Waktu dan Tempat Penelitian	54
1.	Waktu.....	54
2.	Tempat	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
A.	Kondisi Objektif PZU KLP Cipedes Kota Tasikmalaya.....	56
1.	Sejarah Pusat Zakat Umat KLP Cipedes Kota Tasikmalaya	56
2.	Visi-Misi PZU KLP Cipedes Kota Tasikmalaya	57
3.	Struktur Organisasi PZU PERSIS KLP Cipedes Kota Tasikmalaya ...	57
B.	Pembahasan	58
1.	Pembinaan Amil Pada LAZ PZU KLP Cipedes	58
2.	Strategi Pembinaan Amil dengan Pendekatan SWOT.....	68
BAB V PENUTUP.....		77
B.	Simpulan.....	77
C.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 2 Diagram Analisis SWOT	50
Gambar 3 Struktur Organisasi PZU KLP Cipedes.....	58
Gambar 4 Tabel Penghitungan Matriks IFAS.....	68
Gambar 5 Tabel Penghitungan Matriks EFAS.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Struktur Kepengurusan PZU KLP Cipedes Kota Tasikmalaya.....	7
Tabel 2 Matrik EFAS	46
Tabel 3 Matrik IFAS	47
Tabel 4 Matrik Profil Kompetitif	48
Tabel 5 Karakteristik Kuadran	50
Tabel 6 Matrik SWOT	52