

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul **“Analisis Permintaan Air Bersih PDAM Tirta Sukapura Golongan Pelanggan Kelompok II di Kecamatan Sariwangi”**

Penulisan naskah skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan naskah skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan, waktu dan terbatasnya literatur. Oleh karena itu, semua saran dan kritik yang sifatnya membangun akan diterima dengan segala kerendahan hati.

Dalam proses penulisan ini penulis banyak mendapatkan banyak arahan serta dorongan dari berbagai pihak yang telah ikhlas membantu penulis dalam menyelesaikan naskah skripsi ini yang baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Acep Wahyu dan Ibu Siti Soendari yang selama ini tidak pernah lelah membesarkan dan mendidik serta memberi do'a dengan penuh kasih sayang dan penuh kesabaran serta selalu mengajarkan untuk menjadi seseorang yang selalu bersyukur sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi ini.

2. kakak laki-laki saya Raka Ramdahan yang selalu memberikan penulis semangat dan memberikan motivasi untuk tidak mengeluh dalam penulisan usulan penelitian ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Rudi Priyadi, M.Si, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Bapak Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si, Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Bapak H. Aso Sukarso, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Bapak Dr. Ade Komaludin S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis.
7. Bapak Aso Sukarso S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membantu dan memberikan pengarahan kepada penulis.
8. Ibu Dwi Hastuti K., S.E., M.Si selaku Wali Dosen Ekonomi Pembangunan B 2016 yang telah membantu, mengarahkan serta memberikan pengarahan kepada penulis selama kuliah.
9. Segenap Dosen Program Studi Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
10. Seluruh Staff SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan pelayanan yang luar biasa kepada penulis.

11. Teman-teman Ekonomi Pembangunan B yang telah memberikan dukungan dan mendoakan penulis.
12. Teman-teman seperjuangan saya (Ega, Annisa, Windy, Wisnu, Riki, Aldi, Akbar, Fikri, Amin) yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Indra Akbar Pratama, yang sudah membantu serta memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dalam proses pemikiran dan penyusunan naskah skripsi ini.

Akhir kata, Penulis sampaikan terima kasih banyak dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Amin.

Tasikmalaya, Juni 2020

Reinata Wulandari  
NPM. 163401040

