

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENILAIAN PELANGGAN PADA DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TOKO BUKU LATUNSA RIYADLUL ULUM WADDA'WAH DI KOTA TASIKMALAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada
Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi

Diajukan Oleh,

Gunawan Saputra
NPM. 161002100

Disetujui oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

H. Asep Saepulloh, Drs, M.Ag
NIDN. 0401046301

Dr. Hj. Lina Marlina, S.Ag. M.Ag
NIDN. 0417027402

Disahkan oleh,
Dekan Fakultas Agama Islam Ketua Program Studi Ekonomi Syariah

Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si.
NIDN. 0408016101

Dr. Yusep Rafiqi, S.Ag., M.M.
NIDN. 0403017403