

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERAN PEMERINTAH KOTA TASIKMALAYA DALAM MENENGAHI PERSAINGAN TRANSPORTASI *ONLINE* VERSUS KONVENSIONAL”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Sosial pada Jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan membimbing penulis, baik tenaga, gagasan, maupun pemikiran, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta serta Kakak dan Adik atas doa dan kasih sayang serta semangat yang begitu besar yang tidak ternilai harganya.
2. Dr. H. Iis Marwan, M.Pd. Sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi;
3. Fitriyani Yulawati, S.IP., M.Si. Sebagai Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi;
4. Akhmad Satori, S.IP., M.SI. Sebagai Wakil Dekan Bidang Umum dan Keuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi;
5. Wiwi Widiastuti, S.IP., M.Si. Sebagai Ketua Jurusan Ilmu Politik Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini;
6. Taufik Nurohman, S.IP., M.A. Sebagai Sekretaris Jurusan Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Penguji;

7. Hendra Gunawan, S.IP., M.Si. Sebagai Ketua Laboratorium Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Pembimbing II yang telah memberikan banyak masukan untuk kelancaran penyusunan Skripsi ini;
8. Dosen dan staf Kependidikan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Siliwangi serta keluarga besar mahasiswa Ilmu Politik Universitas Siliwangi khususnya Angkatan 2015 yang menjadi keluarga dan rumah kedua bagi penulis untuk berbagi keluh kesah dan canda tawa;.
9. Sahabat terdekat seperjuangan yang selalu mendengarkan cerita dan keluhan penulis, terimakasih atas saran, do'a dan dukungan yang telah diberikan;
10. Pihak-pihak yang penulis jadikan sebagai informan penelitian dalam skripsi ini;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak yang penulis harapkan ke depannya.

Atas segala kontribusi yang telah diberikan untuk memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak ternilai harganya mendapatkan imbalan dari Allah SWT sebagai amal ibadah.

Tasikmalaya, 14 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Pembatasan Masalah	7
1.5 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Tentang Peran	9
2.2 Peran Pemerintah	16
2.3. Penelitian Terdahulu	25
2.4. Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Metode Penelitian	31
3.2. Fokus Penelitian	31
3.3. Sasaran Penelitian	32
3.4. Lokasi Penelitian	32
3.5 Pendekatan Penelitian	32
3.6 Teknik Penentuan Informan	33
3.7. Sumber dan Jenis Data	33
3.8. Teknik Pengumpulan Data	34
3.9. Metode Analisis dan Validitas Data	36
BAB IV PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Kota Tasikmalaya	40
4.2 Gambaran Umum Angkutan Kota	48

4.3 Karakteristik Informan	49
4.4 Persaingan Usaha Antara Transportasi <i>Online</i> dan Konvensional	50
4.5 Penyebab Koflik Antara Transportasi <i>Online</i> dan Konvensional	53
4.6 Peran Pemerintah Daerah Dalam Menengahi Persaingan Usaha Antara Transportasi <i>Online</i> dan Angkutan Kota	56
4.7 Kebijakan Pemerintah Untuk Transportasi Konvensional di Tengah Pandemi	67
4.8 Analisis Peran Pemerintah Daerah Dalam Menengahi Persaingan Usaha Antara Transportasi <i>Online</i> dan Konvensional	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan yang sedang dilakukan	26
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Tasikmalaya	45
Tabel 4.2 Warna Selendang Angkutan Kota	48
Tabel 4.3 Karakteristik Informan	50
Tabel 4.4 Jaringan Trayek Angkutan Kota	52
Tabel 4.5 Jumlah Area Shelter	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 2.2 Analisis Interaktif	37
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Tasikmalaya	43

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pemerintah Kota Tasikmalaya dalam mengupayakan pemberdayaan transportasi konvensional. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kenyataan bahwa transportasi konvensional di era globalisasi saat ini begitu kurang diminati oleh masyarakat pengguna jasa yang berdampak pada penghasilan banyak orang dan bagaimana upaya pemerintah dalam menyalasati perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini yang nyatanya membuat transportasi konvensional terpuruk. Penelitian ini memiliki batasan masalah yaitu hanya berkaitan dengan bagaimana peran Pemerintah Kota Tasikmalaya dalam pemberdayaan angkutan konvensional di era globalisasi.

Landasan teori yang digunakan ialah menggunakan teori peran. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif Deskriptif. Lokasi penelitian bertempat di Kota Tasikmalaya, Jawa Barat. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dengan model analisa interaktif

Hasil penelitian yang dikaji ini ditemukan bahwa pemerintah telah melakukan serangkaian aktifitas untuk memaksimalkan pemberdayaan transportasi konvensional. Usaha pemerintah tersebut antara lain: 1. Penyuluhan awak angkutan, 2. Perbaikan fasilitas umum, 3. Pengujian KIR, 4. Pengaturan tarif angkutan umum, dan 5. Membuat peraturan untuk transportasi *online*

Kata kunci: Transportasi Konvensional, Pemerintah, Pemberdayaan, Kota Tasikmalaya, Era Globalisasi.

ABSTRACT

This study aims to determine how the City Government of Tasikmalaya endeavors to empower conventional transportation. This research is motivated by the fact that conventional transportation in the current era of globalization is less attractive to service users which have an impact on the income of many people and how the government's efforts to deal with technological developments in the current era of globalization, which in fact make conventional transportation slump. This study has a problem limitation, which is only related to how the role of the City Government of Tasikmalaya in empowering conventional transportation in the era of globalization..

The theoretical basis used is role theory. And using descriptive qualitative methods. The research location was carried out in the City of Tasikmalaya, West Java. The analysis technique used in this research is qualitative analysis with an interactive analysis model.

The results obtained from this study found that the government has carried out a series of activities to maximize the empowerment of conventional transportation. These government efforts include: 1. Counseling transportation crews, 2. Improving public facilities, 3. KIR testing, 4. Setting public transport rates, and 5. Making regulations for online transportation

Keywords: Conventional Transportation, Empowerment, Tasikmalaya City, Globalization era

