

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Suatu Penelitian Pada Karyawan *Marketing* dan *Operation* Bank BTPN  
Tasikmalaya)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Meraih Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen

**Disusun Oleh:**

Alisa Nur Fajri  
NPM. 173402189



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2022**