

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji serta syukur kehadiran Allah *Subhanahuwata'ala* yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya yang selalu menyertai peneliti dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini dan yang telah memberikan pengajaran kepada manusia dengan perantara kalamnya. Tidak lupa *shalawat* serta salam semoga selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihiwasallam* atas cahaya Islam yang telah dibawa ke alam semesta ini sehingga peneliti dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu penelitian pada Karyawan *marketing* dan *operation* Bank BTPN Tasikmalaya)”. Tujuan dari skripsi ini adalah untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Skripsi ini diperuntukan kepada kedua orang tua saya yang senantiasa selalu memberikan motivasi dan semangat terbesar, terimakasih atas doa yang selalu dipanjatkan, waktu, dukungan, dorongan dan kasih sayangnya. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Orang tua tercinta yang telah mendoakan, memberikan dukungan, serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

4. Elis Listiana Mulyani, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku penguji I yang telah menguji kepada penulis dan pengarahannya serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Ane Kurniawati, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahannya dan bimbingan serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Gusti Tia Ardiani, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Wali Dosen Manajemen E 2017 yang telah mengarahkan dan membimbing dalam bidang akademik Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya dan selaku penguji II yang telah menguji kepada penulis dan pengarahannya serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang ikut memberikan masukan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang membantu dalam hal administrasi serta telah membantu juga memperlancar penyusunan skripsi ini.

11. Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Semoga atas segala kebaikan dan bantuannya mendapatkan balasan yang lebih dan berlipat ganda dari Allah *Subhanahuwata'ala*. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya bagi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.

Tasikmalaya, Juni 2022

Penulis,

**Alisa Nur Fajri**