

## DAFTAR ISI

|                                                        |            |
|--------------------------------------------------------|------------|
| <b>HAL</b>                                             |            |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                             | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>                        | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN.....</b>                                 | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                  | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                   | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                             | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                 | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                              | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                              | <b>x</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                          | <b>1</b>   |
| 1.1 latar Belakang Penelitian .....                    | 1          |
| 1.2 Identifikasi masalah .....                         | 6          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                            | 6          |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....                     | 7          |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....                  | 8          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b> |            |
| <b>HIPOTESIS .....</b>                                 | <b>9</b>   |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                             | 9          |
| 2.1.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....              | 9          |
| 2.1.2 Motivasi .....                                   | 14         |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan .....                           | 18         |
| 2.1.4 Penelitian Terahulu .....                        | 24         |
| 2.2 Kerangka Pemikiran.....                            | 26         |
| 2.3 Hipotesis.....                                     | 28         |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>        | <b>30</b>  |
| 3.1. Objek Penelitian.....                             | 30         |
| 3.2. Metode Penelitian .....                           | 35         |
| 3.2.1. Operasionalisasi Variabel.....                  | 35         |

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....                                                         | 38 |
| 3.3. Teknik Analisis Data.....                                                              | 40 |
| 3.3.1 Metode Succesive Interval.....                                                        | 42 |
| 3.3.2 Pengujian Asumsi Klasik.....                                                          | 42 |
| 3.3.3 Regresi Berganda.....                                                                 | 45 |
| 3.3.4 Koefisien Korelasi.....                                                               | 46 |
| 3.3.5 Koefisien Determinasi dan Non-Determinan ( $r^2$ dan $1 - r^2$ ) .....                | 46 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                          |    |
| 4.1 Kompetensi sumber daya manusia.....                                                     | 47 |
| 4.2 Motivasi .....                                                                          | 54 |
| 4.3 Kinerja karyawan.....                                                                   | 60 |
| 4.4 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya manusia dan Motivasi Terhadap<br>Kinerja Karyawan ..... | 65 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                     |    |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                        | 71 |
| 5.2 Saran.....                                                                              | 72 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                  |    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                                |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Target Kredit <i>Marketing</i> Bank BTPN Tasikmalaya .....                                         | 3  |
| 1.2 Data Penilaian Kinerja atau <i>Key Performance Indicator Operation</i> .....                       | 4  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                         | 25 |
| 3.1 Operasionalisasi Variabel .....                                                                    | 37 |
| 3.2 Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban<br>Untuk Pernyataan Positif ..... | 42 |
| 3.3 Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban<br>untuk Pernyataan Negatif ..... | 42 |
| 3.4 Kriteria Pengujian Autokorelasi dengan Uji Durbin-Watson .....                                     | 45 |
| 4.1 Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1 .....                                        | 48 |
| 4.2 Rekapitulasi Kompetensi .....                                                                      | 48 |
| 4.3 Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 keseluruhan .....                                   | 53 |
| 4.4 Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X2 .....                                        | 55 |
| 4.5 Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan .....                                   | 56 |
| 4.6 Rekapitulasi Motivasi Kerja .....                                                                  | 59 |
| 4.7 Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Y .....                                                | 60 |
| 4.8 Rekapitulasi Kinerja .....                                                                         | 61 |
| 4.9 Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan .....                                    | 64 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 3.1 Struktur Organisasi..... | 34 |
| 3.2 Model Penelitian .....   | 40 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Jadwal Penelitian.....     | 77 |
| Intrumen (Kuesioner) ..... | 78 |