

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Ridho-Nya penyusunan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Word Of Mouth Terhadap Kepercayaan dan Dampaknya Pada Keputusan Pembelian (Survei Pada Konsumen Wardah Kosmetik di Tasikmalaya)”** ini dapat diselesaikan.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kendala dan kesulitan yang dihadapi, namun atas Ridho dari Allah SWT dan doa, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat menemukan solusi dari berbagai kendala dan kesulitan tersebut. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Suhendar dan Ibu Anis Widayanti selaku kedua orang tua saya, yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan yang terbaik untuk mewujudkan harapan penulis.
2. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si., AK., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Hj. Elis Listiana Mulyani. S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. R. Lucky Radi Rinandiyana. S.E., M.Si. Selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.Si. Selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.

7. Ane Kurniawati S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
8. Adhitya Rahmat Taufiq S.E., M.Si. Selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
9. Dian Kurniawan S.E., M.Si. Selaku Dosen Wali Manajemen E 2017 yang telah memberikan dukungan untuk menyusun skripsi ini.
10. Seluruh Jajaran Dosen, Staff dan Karyawan lembaga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
11. Kawan-kawan seperjuangan yang selalu memberi doa dan dukungannya.

Akhir kata, dalam Skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan yang harus menjadi evaluasi untuk kedepannya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya bagi penulis.

Tasikmalaya, Mei 2022

Penulis