

ABSTRACT

PROBLEM CREDIT HANDLING MECHANISM IN REGIONAL PUBLIC COMPANY (PERUMDA) BPR MAJALENGKA BANTARUJEG BRANCH OFFICE

By:

Rifqi Fauzan
NIM. 193404161

Supervisor I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.
Supervisor II : Mira Rahmawati S.P., M.M.

The purpose of this study is to determine the mechanism for handling non-performing loans at Perumda BPR Majalengka KC Bantarujeg, the factors that affect non-performing loans and obstacles along with solutions for handling these loans. The data used in this study is qualitative data with primary and secondary data sources with interview data collection techniques, observation methods, and literature study. Credit is the provision of money or bills given to all customer groups, both for consumptive needs and productive needs. Based on the results of the study, it can be concluded that when there are non-performing loans, Perumda BPR Majalengka KC Bantarujeg handles non-performing loans by handling credit, namely verbal billing (via telephone and direct), warning letters, summons, statement letters, and litigation/law (auction).). Factors affecting non-performing loans at Perumda BPR Majalengka KC Bantarujeg, among others, occur because there are external and internal factors, for obstacles to handling non-performing loans occur when the verbal handling of the company often loses the customer's cellphone number because the customer replaces it without confirmation.

Keywords: Mechanism, Handling, Credit, Troubled, BPR

ABSTRAK

MEKANISME PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) BPR MAJALENGKA KANTOR CABANG BANTARUJEG

Oleh:

Rifqi Fauzan
NIM. 193404161

Pembimbing I : Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.
Pembimbing II : Mira Rahmawati S.P., M.M.

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui mekanisme penanganan kredit bermasalah pada Perumda BPR Majalengka KC Bantarujeg, faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah dan hambatan beserta solusi penanganan kredit tersebut. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder dengan teknik pengambilan data wawancara, metode observasi, dan Studi pustaka. Kredit merupakan penyediaan uang atau tagihan yang diberikan kepada semua golongan nasabah, baik untuk kebutuhan konsumtif maupun kebutuhan produktif. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ketika terjadi kredit bermasalah maka Perumda BPR Majalengka KC Bantarujeg melakukan penanganan pada kredit bermasalah dengan penanganan kredit yaitu penagihan secara lisan (via telepon dan langsung), surat peringatan, surat panggilan, surat pernyataan, dan litigasi/hukum (lelang). Faktor yang mempengaruhi kredit bermasalah pada Perumda BPR Majalengka KC Bantarujeg diantaranya terjadi karena ada factor eksternal dan internal, untuk hambatan dari penangan kredit bermasalah ini terjadi ketika penanganan secara lisan perusahaan sering kehilangan no handphone nasabah karena nasabah menggantinya tanpa konfirmasi.

Kata Kunci: Mekanisme, Penanganan, Kredit, Bermasalah, BPR