

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas petunjuk dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PROSEDUR PEMBAYARAN TAGIHAN PUBLIK MELALUI APLIKASI BJB DIGI PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN (Persero), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU MANONJAYA TASIKMALAYA”** tepat pada waktunya.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini berkat izin dan pertolongan Allah SWT serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Tugas Akhir ini bukanlah karya yang sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Rudi Priyadi, Ir., MS selaku rektor Universitas Siliwangi.
2. Prof. Dr. H. Dedi Kusmayadi, S.E., M.Si.,AK.,CA.,CPA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Selaku pembimbing I, Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.,M.Si. yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Selaku pembimbing II, Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu staff pengajar jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Universitas Siliwangi.
7. Keluarga besar PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten, (persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Manonjaya.
8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil serta do'a restu demi keberhasilan anaknya.
9. Sindy Maulani yang telah menjadi teman diskusi, teman ke kampus, dan juga sama-sama berjuang serta kebersamaannya yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.

10. Aulia, Sindi, Rini, Wahid, Rafi, Sukma, Fauzan, Encep yang sudah memberikan semangat serta doanya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Team HIMAGER yang juga sama-sama berjuang serta kebersamaannya dan dukungan satu sama lain.
12. Rekan-rekan angkatan 2019 yang tak hentinya saling memberi semangat satu sama lain.

Tidak ada yang dapat penulis lakukan atas semua bantuan itu, selain berdoa kepada Allah SWT, semoga amal baik mereka mendapat bantuan yang setimpal dari-Nya.

Tasikmalaya, Maret 2022

Penulis